# User Manual

freewillsolutions

## **PROFIS & iFIS Internet**

Login/Register Two Factor Authentication

Version 1.2.2

March, 2024

## **Rivision History**

Version	Date	Prepared By	Comment
1.0.0	18/11/2020	WNB	Initial version
1.1.0	30/03/2021	NHK	Step login/register 2FA (PROFIS App)
1.1.1	22/04/2021	NHK	Step login/register 2FA (iFIS&iFISd Internet)
1.1.2	28/05/2021	CNU	Update Notification OTP
1.1.3	07/06/2021	CNU	- Download and Install PROFIS App
			- Setting Mobile Notification Alert for iPhone
1.1.4	10/06/2021	CNU	Update Download and install PROFIS App
1.1.5	14/06/2021	CNU	Update case Notification OTP
1.1.6	23/06/2021	NHK	Update Manual Document
1.1.7	01/07/2021	CNU	Update Setting Mobile Notification Alert for Android
1.1.8	13/07/2021	NHK	Update Manual Document
1.1.9	17/08/2021	CNU	Update Consent Management Screen
1.1.10	20/08/2021	CNU	- Remove setting permission Android
			- Update notification Alert (Face down detection feature case)
1.2.0	01/11/2021	CNU/NHK	- Add New Feature Recent Notification OTP
			- Add Show Account
			- Update Screen inside PROFIS App
1.2.1	04/01/2022	NHK	- Adjust design OTP page , Add OTP Auto Validation
1.2.2	12/03/2024	SRRP	- Update Setting Permissions for Android

#### Contents

Overview4
Functional4
-PROFIS App-
Step Download and Install PROFIS App5
Setting Permissions
PROFIS Login Screen : Components7
Step Login/Register PROFIS App
- Feature Recent Notification OTP (กรณี ผู้ใช้ไม่ได้รับ Notification OTP หรือ Notification OTP Delay)13
Step Login/Register iFIS Internet
วิธีการตรวจสอบและตั้งค่าเมื่อ iPhone ไม่แจ้งเตือน Notification (OTP) ที่ได้รับผ่าน PROFIS App
วิธีการตรวจสอบและตั้งค่าเมื่อ Android ไม่แจ้งเตือน Notification (OTP) ที่ได้รับผ่าน PROFIS App

## **Overview**

เอกสารคู่มือฉบับนี้ใช้ในการอธิบายฟังก์ชันการใช้งาน Login&Register 2FA ของ Application ที่เรียกว่า PROFIS App เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนแบบสองขั้นตอนสำหรับการเข้าใช้งาน PROFIS App และ iFIS&iFISd Internet เพื่อให้ เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

## **Functional**

- 1) ขั้นตอนการดาวน์โหลดและติดตั้ง PROFIS App
- 2) ขั้นตอนการใช้งานฟังก์ชัน Login&Register 2FA ของ PROFIS App
  - อธิบายส่วนประกอบบนหน้าจอ Login
  - อธิบายขั้นตอนการ Login/Register 2FA ก่อนเข้าใช้งาน
  - อธิบาย Features สำหรับการใช้งานเบื้องต้น หลังจากการ Login/Register 2FA สำเร็จ
  - อธิบาย Features สำหรับแก้ไขปัญหาผู้ใช้ไม่ได้รับ Notification OTP หรือ Notification OTP Delay
- 3) ขั้นตอนการใช้งานฟังก์ชัน Login&Register 2FA ของ iFIS&iFISd Internet
  - อธิบายขั้นตอนการ Login/Register 2FA ก่อนเข้าใช้งาน
  - อธิบายการแจ้งเตือนหรือ System Notification (OTP) ที่ได้รับผ่าน PROFIS App
  - อธิบายวิธีการตรวจสอบและตั้งค่าเมื่อ iPhone ไม่แจ้งเตือน Notification (OTP) ที่ได้รับผ่าน PROFIS App
  - อธิบายวิธีการตรวจสอบและตั้งค่าเมื่อ Android ไม่แจ้งเตือน Notification (OTP) ที่ได้รับผ่าน PROFIS App

## **Download and Install PROFIS App**

#### Step Download and Install PROFIS App

- 1. ติดตั้งแอปพลิเคชัน PROFIS โดยเข้าไปดาวน์โหลดที่ App Store หรือ Play Store และค้นหาคำว่า "Profis"
  - ระบบปฏิบัติการ iOS ดาวน์โหลดผ่าน 🙏 App Store
  - ระบบปฏิบัติการ Android ดาวน์โหลดผ่าน 🦻 Play Store
- 2. เมื่อทำการติดตั้งสำเร็จจะแสดงแอปพลิเคชันขึ้นมาบนหน้าจอ Home Screen



ภาพที่ 1 - Download PROFIS App



ภาพที่ 2 - Install PROFIS App

#### หลังจากติดตั้งแอปพลิเคชันครั้งแรก

ผู้ใช้ควรจะ**อนุญาต (Allow)** สิทธิ์การเข้าถึง (Permissions) เพื่อให้แอปพลิเคชันสามารถทำงานได้ตามปกติ



ภาพที่ 3 - permission บนมือถือ iPhone



ภาพที่ 4 - permission บนมือถือ Android

## หมายเหตุ : Android 12 หรือต่ำกว่าจะไม่ถามสิทธิ์การเข้าถึง (Permissions) หลังจากติดตั้งแอปพลิเคชันครั้งแรก เนื่องจากการตั้งค่าเริ่มต้น (default) จะเปิดการแจ้งเตือนให้อัตโนมัติ

## Login and Register 2FA By Mobile (1<sup>st</sup>)



ภาพที่ 5 - PROFIS Login Screen

ภาพที่ 6 - Select List Broker

#### **Components**

- 1. Select Broker: สำหรับการเลือก Broker ที่จะ Login ระบบจะแสดง list ของ Broker ที่มีในระบบ
- 2. Insert Username/Password: ช่องสำหรับกรอก Username/Password ที่จะเข้าสู่ระบบ
- 3. Checkbox REMEMBER ME: สำหรับจำ User ที่เคยใช้งาน
- 4. Login Button: ปุ่มกดเพื่อเข้าสู่ระบบ
- 5. Version App: แสดงข้อมูล version ปัจจุบันที่ถูกใช้งานของ Application PROFIS
- 6. Notification OTP: ปุ่มกดเพื่อดู Notification OTP สำหรับการ Login/Register 2FA บน iFIS&iFISd Internet

#### Step Login/Register (2FA)

1. เข้าสู่หน้าจอ Login ของแอปพลิเคชัน และทำการเลือกโบรกเกอร์ (Broker) ของผู้ใช้งาน



ภาพที่ 7 - เลือกปุ่ม Select Broker

ภาพที่ 8 - เลือก Broker ID ที่ต้องการ

2. กรอก Username และ Password ให้ถูกต้อง และกดปุ่ม Login



ภาพที่ 9- กรอก Username/Password

3. กดปุ่ม "ยอมรับ" Terms and Conditions (หากกด "ไม่ยอมรับ" จะย้อนกลับไปหน้าจอ Login)



ภาพที่ 10 - Consent Management Screen

4. ผู้ใช้ดำเนินการตรวจสอบและยืนยันหมายเลขโทรศัพท์ที่จะใช้ในการลงทะเบียน 2FA โดย SMS OTP จะถูกส่งไปยัง หมายเลขที่ทำการยืนยันบนหน้าจอข้างต้น



ภาพที่ 11 - Verification Screen

#หากต้องการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ กรุณากดปุ่ม Back และโปรดติดต่อโบรกเกอร์ของท่าน 5. แสดงช่องกรอก OTP จำนวน 6 หลัก กรอก OTP ให้ถูกต้อง (อ้างอิงตาม OTP Ref.ที่ได้รับข้อความผ่าน SMS)



ภาพที่ 12 - OTP Screen

กรุณากดปุ่ม Resend again เพื่อดำเนินการส่ง OTP SMS ใหม่

#กรณีผู้ใช้ไม่ได้รับ OTP SMS หรือต้องการขอ OTP SMS อีกครั้ง

6. ระบบทำการ Auto Validation ทันที เมื่อมีการกรอก OTP ครบตามที่กำหนด

		<b>. 1</b> 46 💽
с	TP Verificatio	n
7 3	Ref : RFWVJ	2 4
D	idn't receive the OT <u>Resend again</u> Validate OTP	P?
"733724"	From Messages 733724	
1	2 	3 DEF
4 6H1	5 JKL	6 MN 0
7 Pors	8 TUV	9 wxyz
	0	$\otimes$
		3

ภาพที่ 13 - OTP Screen

เมื่อทำการลงทะเบียน 2FA สำเร็จ จะเข้าสู่แอปพลิเคชัน โดนสามารถใช้งานแอปพลิเคชันได้ ดังต่อไปนี้
 หน้าจอ News Feed แสดงข้อมูลเทคโนโลยีและข่าวสารที่น่าสนใจ



ภาพที่ 14 - RSS Menu



ภาพที่ 15 - News Popup

การดูประวัติ Notification OTP ย้อนหลัง เมื่อม<u>ีการแจ้งเตือนเด้งเข้ามายังโทรศัพท์เท่านั้น</u> สามารถดูได้ 2 วิธีดังนี้
 กดปุ่ม Notification OTP ผ่านหน้าจอ Login จะแสดง Popup Notification (ไม่ต้อง login ก็สามารถใช้งานได้)



ภาพที่ 16 - กดปุ่ม Notification OTP

ภาพที่ 17 - Popup Notification OTP

2) กดปุ่ม Icon กระดิ่งที่หน้าจอ News Feed จะแสดง Popup Notification (ต้อง login เข้าแอปก่อน) โดย Icon 🎑 จะแสดงจุดแดงเมื่อมีการแจ้งเตือน Notification OTP เข้ามาใหม่



ภาพที่ 18 - ไม่มีการแจ้งเตือน Notification OTP







ภาพที่ 20 - Popup Notification OTP

#### <u>กรณี ผู้ใช้ไม่ได้รับ Notification OTP หรือ Notification OTP Delay</u>

9. สามารถใช้ Feature Recent Notification OTP เพื่อเรียกดูข้อมูล OTP ล่าสุดที่ถูกส่งมาจากระบบ iFIS Internet ได้ ทันที โดยทำการเลือกผ่าน Icon 💽 (เวลา) ที่หน้าจอ News Feed มีรายละเอียดดังนี้

1) กรณี ไม่มีข้อมูลการ Request OTP จากระบบ iFIS Internet หรือ OTP ได้ถูก Expire ออกจากระบบไปแล้ว จะ แสดง icon 🔔 และข้อความ "Not have information Notification OTP." ดังภาพที่ 21

2) กรณี มีข้อมูลการ Request OTP จากระบบ iFIS Internet ที่สามารถใช้งานได้ (อยู่ในระยะเวลา 5 นาที) จะแสดง icon 📿 และข้อมูล Number OTP, Ref OTP, Date-time และ Status: Active ดังภาพที่ 22



ภาพที่ 21 - แสดง ICON รูปเวลา และส่วนแสดง Account iFIS



ภาพที่ 22 - Popup Recent Noti OTP ไม่มี OTP หรือ OTP Expire จากระบบไปแล้ว



ภาพที่ 23 - Popup Recent Noti OTP การมีข้อมูล OTP Active อยู่ในระบบ

หมายเหตุ (1) : ต้องกด Request OTP ที่ระบบ iFIS Internet ก่อนเสมอ เพื่อเรียกดูข้อมูล OTP Active จากระบบ หมายเหตุ (2) : ไม่เก็บข้อมูล OTP ให้แบบ Real-time เมื่อมีการเปิด Popup Recent Notification OTP ค้างไว้ หมายเหตุ (3) : กดปุ่ม Refresh เมื่อต้องการเรียกดูข้อมูล OTP Active อีกครั้ง หมายเหตุ (4) : Show Account ด้านล่าง (แสดงเฉพาะราย Account ที่มีการ Login PROFIS เข้ามา) 3) ตรวจสอบข้อมูล Notification OTP จาก PROFIS App ก่อนทำการกรอกหมายเลข OTP บนโปรแกรม iFIS Internet (\*\*\*ควรอ้างอิง Reference OTP ให้ตรงกัน เพื่อความถูกต้องในการทำ 2FA บนโปรแกรม iFIS Internet\*\*\*)





ภาพที่ 24 - Popup Recent Notification OTP



- กรณี Session Expire สามารถเกิดได้จากหลายปัจจัย ได้แก่ End of day , Logout ออกจาก PROFIS App
- กรณี Kick Session เมื่อมีการเข้าใช้งาน Account เดียวกัน มากกว่า 1 Device เป็นต้นไป
  - หากกด Icon 💽 เวลา หรือกดปุ่ม 🤄 Refresh (ระบบจะตัด Session ไม่สามารถใช้งานต่อได้)
  - แสดงข้อความแจ้งเตือนว่า "Your session has been expired. Please login again."
  - เมื่อกดปุ่ม OK/Close (ระบบจะทำการออกจากแอปไปยังหน้า Login)



ภาพที่ 26 - แสดง Popup Error ของ Session Expire

## iFIS&iFISd Internet 2FA (2<sup>nd</sup>)

#### <u> Step Login/Register (2FA)</u>

1. Insert Username, Password, Pin, Save Pin และทำการกดปุ่ม OK

Login Name Password Auto Logout in SAVE PIN	Login Name Password Auto Logout in 720 minutes
config OK Cancel	config OK Cancel

ภาพที่ 27 - ตัวอย่างหน้าจอ Login สำหรับ iFIS&iFISd Internet

🚰 InvestorVIP_fise-41							0740	٥	Х
		2 540708		Ν					
		2 FACTOR	AUTHENTICATIO	N					
		Please click "Req	uest OTP" to receiv	e OTP					
	Referenc	Number: xxxx	xx			Ramogicu Segr			
		OTP :		Request OTP	1				
		OTP will ex	mire in 05:00 Minutes		-				
			pre in 05.00 minutes.						
		_	Produce II						
			Submit						
SET50 :	947.26 +13.77 SE	T: 1,533.04	+20.17 +1.33%	2,161.47M	94 34	69 M :		13:49	9:37
CH : 1.22.22 SETHD :	1,059.58 +33.67 M	AI: 545.24	-3.11 -0.57%	3.90M	20 4	16 Freewill		08-10	-21

2. ทำการกดปุ่ม request OTP เพื่อร้องขอหมายเลข OTP

ภาพที่ 28 - ตัวอย่างหน้าจอ Request OTP และช่องกรอก OTP

 กรอกหมายเลข OTP = 088277 จะได้รับผ่าน Notification ของระบบ (PROFIS App) ดังนั้น ผู้ใช้ควรจะทำการ ลงทะเบียนผ่าน PROFIS App ให้เรียบร้อยก่อนเข้าใช้งาน iFIS&iFISd Internet

TRUE-H 13:53 Friday, 8 October	
PROFIS now	2 FACTOR AUTHENTICATION
Notification OTP = 167063 [Ref:A64A05] within 5 minutes	Please click "Request OTP" to receive OTP
No Older Notifications	Reference Number : A64A05   OTP : Request OTP   OTP will expire in 04:51 Minutes.     Submit

ภาพที่ 29 - ตัวอย่างหน้าจอการแสดง Notification OTP ไปยังโทรศัพท์ของเครื่องที่ผ่านการลงทะเบียนแล้ว

4. ระบบทำการยืนยันการลงทะเบียน 2FA สำเร็จ และสามารถเข้าใช้งานได้ปกติ

😽 Inve	estorVIP_fise-41													-	٥	×
	<b>1</b>						Help	Functi	ion Key						۲	8
		Fun	ction			Shif	t			Ctrl			Alt			
F1 F2 F3 F4	Help Me Market I Most Ac Top Gai	enu By Pric ctive St	ce tock		History Marl Best Price F	ket Tull Screen						Hot Ke SET 50	y) Index			
F5 F6 F7 F8	Top Gai Stock T Odd Lo News / I	in / Los Transac t / Big I Messa	ss Sector ction Lot ge / Adver		Daily Broke Volume Out Best Price /	r Volume Perform Mkt All Trad	e	Mar Ind	ket All Trade ex / Stock Graph			Candle Cance	e Stick Graph I Order By Group			
F9 F10 F11 F12	Cust Co Market I Stock A Best Pr	onfirma Indicat Active ice	ation or		Change Pas Oversea Ma	sword rket Indicato	r	Cha	ange Pin			Market	: AllTrade Half Scree	n		
	Print Scre	en :	View	Order			Num Lock :	Buy	Order Entry		Alt +	+ C :				
	Scroll Loc	:k :					Minus (-) :	Sell	Order Entry		Ctrl	+V :				
	Home		Char	nge Price a	nd Volume		Slash (/) :	Car	ncel Order		Ctrl	+ T :				
	End						ALT+* :				Alt +	+B :				
	Star (*)						Ctrl + K :				Alt +	+S :				
	Ctrl + *						Ctrl + A :	Sto	ck Information							
	Enter Func	tion K	Key:													
99	9		SET50 :	947.2	6 +13.77	SET :	1,533.04	+20.17	+1.33%	2,161.48M	94	34	69 M :		13:5	5:41
CH :	1.22.22		SET100 :	2,151.6	32 +34.44	MAI :	545.24	-3.11	-0.57%	3.90M	20	4	16 Freewill		08-10	0-21

ภาพที่ 30 - ตัวอย่างหน้าจอเมนูการใช้งาน iFIS&iFISd Internet

#### <u>วิธีการตรวจสอบและตั้งค่าเมื่อ iPhone ไม่แจ้งเตือน Notification (OTP) ที่ได้รับผ่าน PROFIS App</u>

1. กรณี iPhone ไม่ได้รับ Notification (OTP) ขณะที่ PROFIS App เข้าสู่โหมด Background เนื่องจากสาเหตุ

- เปิดใช้งานโหมดพลังงานต่ำ (Low Power Mode) เพื่อประหยัดแบตเตอรี่
- แบตเตอรี่ต่ำกว่า 20% หรือ Low Battery
- เปิดแชร์ฮอตสปอตส่วนบุคคล (Personal Hotspot)

- คว่ำหน้าจอโทรศัพท์ (Face down detection Feture) ใช้งานได้ใน iOS version 9 และ iPhone 5s ขึ้นไป วิธีการแก้ไขเบื้องต้นสำหรับ<u>ผู้ใช้ที่มีความจำเป็น</u>ต้องเปิดใช้งานสาเหตุข้างต้นหรือไม่ได้รับ Notification (OTP) นอกเหนือจากสาเหตุที่กล่าวมา

> เปิด PROFIS App เพื่อแสดงหน้าจอ login ค้างไว้ และรอรับแจ้งเตือน Notification (OTP) สำหรับเข้าใช้งาน iFIS&iFISd Internet <



ภาพที่ 32 - เปิด PROFIS App เพื่อรอรับ Notifications OTP

2. กรณี iPhone ถูกใช้งานอยู่ในโหมดห้ามรบกวน (Do Not Disturb) โหมดเครื่องบิน (Airplane Mode) และ โหมดปิดเครื่อง (Shut Down) จะไม่ได้รับ Notification (OTP) ใดๆ ทั้งสิ้น

#### 3. กรณี ผู้ใช้ปิดแจ้งเตือน Notification หรือกด Don't Allow ตั้งแต่ติดตั้งแอปพลิเคชัน สามารถเปิดการแจ้ง เตือนทีหลัง และตั้งค่าตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1 ตั้งค่าอนุญาตการแสดงแจ้งเตือน Notification

- 1) เข้าไปที่ตั้งค่า (Settings) และเลือกการแจ้งเตือน (Notifications)
- 2) กดเลือก PROFIS App และเปิดใช้อนุญาตแจ้งเตือน (Allow Notifications)
- 3) ตั้งค่าส่วนของการแสดงแจ้งเตือน การเปิดหรือปิดเสียงและป้ายกำกับ และการจัดการกลุ่มการแจ้งเตือน





< Se	ttings Notifications	
ρ	Picsart Off	>
P	Podcasts Banners, Sounds	>
0	Pokémon GO Banners, Sounds, Badges	>
P	PROFIS Banners, Sounds, Badges	>
0	Reface Banners, Sounds, Badges	>
I.	Reminders Banners, Sounds, Badges	>
X	Screen Time Banners, Sounds	>
(C) DKP21	ShopAt24	>
ŝ	Shopee Off	>
	ShopeePay Off	>
S	Siriraj Connect Banners, Sounds, Badges	>
4	SNOW	>

ภาพที่ 34 - เลือก PROFIS App

12:21	•11 4G
Notifications PROFIS	
Allow Notifications	
ALERTS	
Lock Screen Notification Center	Banners
0	Ø
Banner Style	Temporary >
Sounds	
Badges	
OPTIONS	
Show Previews	Always >
Notification Grouping	Automatic >

ภาพที่ 35 - กดเปิด Allow Notifications

3.2 ตั้งค่าการดึงข้อมูลใหม่ให้แอปอยู่เบื้องหลัง (Background App Refresh) สามารถตั้งค่าได้ 3 วิธี ดังนี้

1) เข้าไปที่ตั้งค่า (Settings) เลื่อนลงมาด้านล่างและกดเลือกแอปพลิเคชัน PROFIS

- กดเปิดใช้งานดึงข้อมูลใหม่ให้แอปอยู่เบื้องหลัง (Background App Refresh) และเปิดการทำงานเมื่อใช้งาน

ผ่าน internet (Cellular Data)

12::	26	•11 3G 🕞
	Settings	
⊳	Airplane Mode	
<b>?</b>	Wi-Fi	Not Connected >
*	Bluetooth	On >
((†))	Cellular	>
ନ୍ତ	Personal Hotspot	Off >
VPN	VPN	
	Notifications	>
((د)	Sounds & Haptics	>
C	Do Not Disturb	>
X	Screen Time	>
۲	General	>
	Control Center	$\checkmark$ $\rightarrow$
AA	Display & Brightness	>
•	Home Screen	>
	Accessibility	

ภาพที่ 36 - เลื่อนลงมาเพื่อหา PROFIS App

12	22	• II 4G 🔳
	Settings	
	Numbers	>
	Pages	>
钼	PhotoBooth	>
ρ	Picsart	>
0	Pokémon GO	5
P	PROFIS	>
$\oplus$	Reface	>
A SKB-	SCB EASY	>
	Sheets	>
<b>10</b> 90731	ShopAt24	>
SHOP BRCK	ShopBack	>
	Shopee	>
3	ShopeePay	>
3	Shortcut Run	>
5	Siriraj Connect	>
	Snapseed	>

ภาพที่ 37 - กดเข้า PROFIS App

12:23		.11 4G
Settings	PROFIS	
	100500	
Camera	JACCESS	
Siri & Sea	rch	· · · ·
Notificatio	ons	>
Banners, Sou	nds, Badges nd App Refresh	
(1) Cellular D	ata	

ภาพที่ 38 - กดเปิด Background App Refresh

2) เข้าไปที่ตั้งค่า (Settings) และพิมพ์ค้นหา "Profis"

- กดเปิดใช้งานดึงข้อมูลใหม่ให้แอปอยู่เบื้องหลัง (Background App Refresh) และเปิดการทำงานเมื่อใช้งาน ผ่าน internet (Cellular Data)

12::	25	<b>.</b> ∎∥ 3G 🔳	
Se Q S	ettings Search		
	Apple ID, iCloud, Media & Purd	hases	
Appl	e ID Suggestions	2 >	
Đ	Airplane Mode	0	
<b>?</b>	Wi-Fi No	ot Connected >	
*	Bluetooth	On >	
(°†»)	Cellular	>	
୍	Personal Hotspot	Off >	
VPN	VPN	0	
-			
	Notifications	>	_
<b>(</b> ()	Sounds & Haptics	>	
C	Do Not Disturb	>	
X	Screen Time	>	

ภาพที่ 39 - หน้าจอ Setting

	25						ail 3	86 🕞
QI	Profis					(	⊗ C	ancel
2	PROF	IS						
q	we	e r	•	t y	/ 1	L	ic	p p
q	w e	e r d	f	t y g	/ L h	ı	i c	) p 1
q a ¢	w e	e r d x	f c	t y g v	/ l h b	j n	i c k m	
q a 47 123	w e s z	e r d x	f C	t y g v space	/ L h b	j n	i c k m	p 1 ×
q a 47 123	w e s z	e r d x	f	g y v	/ L h b	j n	i c k m se	p l (x) arch

ภาพที่ 40 - พิมพ์ค้นหา Profis



Refresh

 เข้าไปที่ตั้งค่า (Settings) เลือกทั่วไป (General) และเลือกดึงข้อมูลใหม่ให้แอปอยู่เบื้องหลัง (Background App Refresh)

_	กดเปิดใช้งานดี	ลึงข้อบดใหย่	ให้แดปดย่เปื้อง	หลัง (Backaro	und Ann Refr	och)
-		งกฏษาพี่พ เทษ	เหตุการยื่เก.ศง	иму (васкуго	ина Арр Кене	esn)

12:21		•III 4G 🔳
Notifications	PROFIS	
Allow Notificatio	ns	
ALERTS		
09:41 Lock Screen	Notification Center	Banners
Banner Style		Temporary >
Sounds		
Badges		
OPTIONS		
Show Previews		Always >
Notification Grou	uping	Automatic >

ภาพที่ 42 - เลือก General

12:26		all 3G 🕞
< Settings	General	
About		>
Software Upda	te	>
AirDrop		>
AirPlay & Hand	off	>
Picture in Pictu	re	2
CarPlay		>
iPhone Storage	6	×
Background Ap	p Refresh	>
Date & Time		2
Keyboard		>
Fonts		2
Language & Re	gion	×.
Dictionary		>

ภาพที่ 43 - เลือก Background App Refresh

12:	26	all 3G 🕞
< Ge	neral Background App Refresh	
	Music	
3	MWA onMobile	
	Netflix	
	Notes	
	Numbers	
	Pages	
ρ	Picsart	
P	Podcasts	
0	Pokémon GO	
P	PROFIS	
$\oplus$	Reface	
	Sheets	
SUP24	ShopAt24	
SHOP	ShopBack	
	Shopee	
5	Shortcuts	

ภาพที่ 44 - กดเปิด PROFIS App

\*\*\*เมื่อทำการตั้งค่าเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้ทำการ clear cache app และกดเข้า PROFIS App อีกครั้ง\*\*\*

#### <u>วิธีการตรวจสอบและตั้งค่าเมื่อ Android ไม่แจ้งเตือน Notification (OTP) ที่ได้รับผ่าน PROFIS App</u>

#### 1.กรณี Android ไม่ได้รับ Notification (OTP) ที่ PROFIS App เนื่องจากสาเหตุ

- เปิดใช้งานโหมดพลังงานต่ำ (Low Power Mode) เพื่อประหยัดแบตเตอรี่
- แบตเตอรี่ต่ำกว่า 20% หรือ Low Battery
- เปิดแชร์ฮอตสปอตส่วนบุคคล (Personal Hotspot)

วิธีการแก้ไขเบื้องต้นสำหรับผู้ใช้ที่มีความจำเป็นต้องเปิดใช้งานสาเหตุข้างต้นหรือไม่ได้รับ Notification (OTP) นอกเหนือจากสาเหตุที่กล่าวมา

> เปิด PROFIS App เพื่อแสดงหน้าจอ login ค้างไว้ และรอรับแจ้งเตือน Notification (OTP) สำหรับเข้าใช้งาน iFIS&iFISd Internet <



ภาพที่ 45 - กดปุ่ม request OTP เพื่อร้องขอหมายเลข OTP

ภาพที่ 46 - เปิด PROFIS App เพื่อรอรับ Notifications OTP และกดแสดง Task Notification ด้านบน

#### กรณี Android ถูกใช้งานอยู่ในโหมดห้ามรบกวน (Do Not Disturb) โหมดเครื่องบิน (Airplane Mode) และ โหมดปิดเครื่อง (Shut Down) จะไม่ได้รับ Notification (OTP) ใดๆ ทั้งสิ้น

### 3. กรณี ผู้ใช้ปิดแจ้งเตือน Notification สามารถเปิดการแจ้งเตือนและตั้งค่าตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ตั้งค่าการแสดงแจ้งเตือน Notification
  - 1) เข้าไปที่ตั้งค่า (Settings) และเลือกการแจ้งเตือน (Notifications)
    - เลื่อนลงมาด้านล่างและกดแสดงทั้งหมด (See all) เพื่อดูการใช้งานแอปพลิเคชันล่าสุดทั้งหมด



ภาพที่ 47 - เลือก Notifications



ภาพที่ 48 - เลื่อนลงมาด้านล่าง



ภาพที่ 49 - กด See all

- 2) ค้นหาแอปพลิเคชัน PROFIS เพื่อตั้งค่า Notification ของแอปพลิเคชัน
  - เปิดการแจ้งเตือน PROFIS App และกด PROFIS
  - แสดงหน้าจอการแจ้งเตือนของแอป (App notifications) และกดเปิดแสดงการแจ้งเตือน (Show notification), หมวดหมู่ (Categories) channel\_name และสัญลักษณ์แอป (App icon badges)
  - เลือก channel\_name เพื่อตั้งค่าหมวดหมู่การแจ้งเตือน (Notification category) เพิ่มเติมสำหรับ

Android Version 8.0 ขึ้นไป



ภาพที่ 50 - เปิดแจ้งเตือนและเลือก PROFIS



ภาพที่ 51 - เลือกเปิด channel\_name

- 3) ตั้งค่าหมวดหมู่การแจ้งเตือน (Notification category)
  - เปิดแสดงการแจ้งเตือน (Show notification)
  - เลือก channel description เป็นการเตือน (Alert), เปิดแสดงเป็นป้อบอัพ (Show as pop-up) และตั้งค่า การแสดงแจ้งเตือนอื่นๆ



ภาพที่ 52 - เปิด Show notification และเลื่อนลงมาด้านล่าง



ภาพที่ 53 - เลือก Alert และเปิด Show as pop-up

3.2 ตั้งค่าการดึงข้อมูลใหม่ให้แอปอยู่เบื้องหลัง (Background data usage) สามารถตั้งค่าได้ 2 วิธี ดังนี้

- 1) เปิดใช้งานอนุญาตการใช้งานข้อมูลพื้นหลัง (Allow background data usage)
  - เข้าไปที่ตั้งค่า (Settings) เลือกแอป (Apps) เลื่อนลงมาด้านล่างและกดเลือกแอปพลิเคชัน PROFIS
  - แสดงหน้าจอข้อมูลแอป (App info) และเลือกข้อมูลมือถือ (Mobile data)
  - แสดงหน้าจอข้อมูลการใช้แอปพลิเคชัน (Application data usage) และกดเปิดใช้งานอนุญาตการใช้งาน ข้อมูลพื้นหลัง (Allow background data usage)



ภาพที่ 55 - เลื่อนลงมาด้านล่าง และเลือก PROFIS

ภาพที่ 57 - เปิด Allow background data usage

- 2) เปิดใช้งานอนุญาตกิจกรรมพื้นหลัง (Allow background activity)
  - เข้าไปที่ตั้งค่า (Settings) เลือกแอป (Apps) เลื่อนลงมาด้านล่างและกดเลือกแอปพลิเคชัน PROFIS
  - แสดงหน้าจอข้อมูลแอป (App info) เลือกแบตเตอรี่ (Battery) และกดเปิดใช้งานอนุญาตกิจกรรมพื้นหลัง

(Allow background activity)

• • • •	• • • •	· · - ·	• • — •
2:21 🖬 M 🛛 🖘 🖬 🕯 Kapps Q :	2:21 🖬 🕅 🖏 🖬 🖗	2:21 🖬 M 🛛 🖏 at 🖬	2:22 ⊑ ⋈ જિ.al ∎
All (77) 🔻	All (77) 🔻	P	P
<b>Phone</b> 49.15 KB	C Phone 49.15 KB	PROFIS Test	PROFIS Test
Photos 102 MB	Photos 102 MB	Usage	Manage battery usage
Playback 28.75 MB	Playback 28.75 MB	Mobile data No data used	Allow background activity App can use battery in background
PowerPoint 202 MB	PowerPoint 202 MB	Battery 25% used since last fully charged	Optimize battery usage Optimizing battery usage
PROFIS Test 68.55 MB	PROFIS 68.55 MB	Storage 68.65 MB used in Internal storage	Since last fully charged
QR & Barcode Scanner 25.44 MB	QR & Barcode Scanner 25.44 MB	Memory No memory used in last 3 hours	Background use
Radio 2.02 MB	2.02 MB	App settings C  Open Uninstall Force stop	C Open Uninstall Force stop
III O <	III O <	III O <	III O <

ภาพที่ 58 - เลือก Apps

ภาพที่ 59 - เลื่อนลงมาด้านล่าง และเลือก PROFIS ภาพที่ 60 - เลือก Battery

ภาพที่ 61 - เปิด Allow background activity

3.3 ตั้งค่าการแจ้งเตือนโหมดล็อกหน้าจอ (Lock Screen)

1) เข้าไปที่ตั้งค่า (Settings) และเลือกล็อกหน้าจอ (Lock Screen)

- เปิดการแจ้งเตือนและกดการแจ้งเตือน (Notifications)

- เลือกรูปแบบมุมมอง (View style) เป็นรายละเอียด (Detail) เพื่อทำให้ดู Notification (OTP) ได้ง่ายขึ้น

ในขณะที่หน้าจอมือถือของผู้ใช้อยู่ในโหมดล็อกหน้าจอ (Lock Screen)

2:23		2:23 🖬 M 😪 🖬 🛍	0         0         0           2:23         №         0         1	2:24 🖬 M 🖘 al 🕯
Set	tings Q 🙁	< Lock screen Q	< Notifications	< Notifications
((:-	Connections Wi-Fi, Bluetooth, Airplane mode, Data usage	Clock style Set the type and color of the clock on the Lock screen.	On	On
<b>(</b> )	Sounds and vibration Sound mode, Ringtone, Volume	Roaming clock	Settings 2:23 AM  Lock screen Heliol	Esttings 2:23 AM v Lock screen Hello!
	App notifications, Status bar, Do not disturb	FaceWidgets Get quick access to useful information on the Lock screen.	Control how notifications are shown on the Lock screen.	Control how notifications are shown on the Lock screen.
۰	Display Brightness, Blue light filter, Home screen	Contact information Show information such as your phone number or	View style Details	Details 🗸
8	Wallpaper Home screen wallpaper, Lock screen wallpaper	email address on the Lock screen.	Hide content	
Ŧ	Themes Downloadable themes, wallpapers, and icons	on Shortcuts	Transparency Low High	Transparency Low High
	Lock screen Screen lock type, Clock style	Select apps to open from the Lock screen.	<b>—</b>	
-	Biometrics and security	About LOCK Screen	Auto-reverse text color Reverse the color of notification text automatically based on the background	Auto-reverse text color Reverse the color of notification text automatically based on the background
	III O <	III O <		

ภาพที่ 62 - เลือก Lock screen

ภาพที่ 63 - เลื่อนลงมาด้านล่าง เปิดแจ้งเตือนและเลือก Notification

ภาพที่ 64 - กด View style

ภาพที่ 65 - เลือก Details

3.4 ตั้งค่าการจัดการพลังงานของแอป (App Power Management)

1) เข้าไปที่ตั้งค่า (Settings) และเลือกการดูแลอุปกรณ์ (Device care)

- เลือกแบตเตอรี่ (Battery) และเลือกการจัดการพลังงานของแอป (App Power Management)



ภาพที่ 66 - เลือก Device care





ภาพที่ 67 - เลือก Battery

ภาพที่ 68 - เลือก App Power Management

- เลือกแอปที่จะไม่มีการพักการใช้งาน (Apps that won't be put to sleep) และเลือกเพิ่มแอปพลิเคชัน PROFIS เพื่อไม่ให้ปิดกั้นการรับ Notification (OTP) ในโหมดแอปที่พักการทำงานชั่วคราว (Sleeping app)



ภาพที่ 69 - เลือก Apps that won't be put to sleep

ภาพที่ 70 - เลือกเพิ่ม PROFIS App

4. กรณี Heads-up notification ไม่แสดง สามารถเข้าไปตั้งค่าผ่านปุ่ม Setting ของโทรศัพท์มือถือ ได้ดังนี้

ปุ่ม setting > ตัวจัดการแอป > PROFIS > การแจ้งเตือน > channel\_name > กดอนุญาตการแสดงแบบป๊อปอัพ (popup) หรือการแจ้งเตือนหน้าต่างลอย (แต่ละอุปกรณ์อาจจะแปลภาษาเรียกใช้ไม่เหมือนกัน)



ภาพที่ 71 - Show heads-up notification

อ้างอิง : การตั้งค่าของ Samsung Galaxy J6

\*\*\*เมื่อทำการตั้งค่าเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้ทำการ clear cache app และกดเข้า PROFIS App อีกครั้ง\*\*\*