

User Manual

PROFIS & iFIS Internet

Login/Register Two Factor Authentication

Version 1.2.2

March, 2024

Rivision History

Version	Date	Prepared By	Comment
1.0.0	18/11/2020	WNB	Initial version
1.1.0	30/03/2021	NHK	Step login/register 2FA (PROFIS App)
1.1.1	22/04/2021	NHK	Step login/register 2FA (iFIS&iFISd Internet)
1.1.2	28/05/2021	CNU	Update Notification OTP
1.1.3	07/06/2021	CNU	- Download and Install PROFIS App - Setting Mobile Notification Alert for iPhone
1.1.4	10/06/2021	CNU	Update Download and install PROFIS App
1.1.5	14/06/2021	CNU	Update case Notification OTP
1.1.6	23/06/2021	NHK	Update Manual Document
1.1.7	01/07/2021	CNU	Update Setting Mobile Notification Alert for Android
1.1.8	13/07/2021	NHK	Update Manual Document
1.1.9	17/08/2021	CNU	Update Consent Management Screen
1.1.10	20/08/2021	CNU	- Remove setting permission Android - Update notification Alert (Face down detection feature case)
1.2.0	01/11/2021	CNU/NHK	- Add New Feature Recent Notification OTP - Add Show Account - Update Screen inside PROFIS App
1.2.1	04/01/2022	NHK	- Adjust design OTP page , Add OTP Auto Validation
1.2.2	12/03/2024	SRRP	- Update Setting Permissions for Android

Contents

Overview	4
Functional	4
-PROFIS App-	
Step Download and Install PROFIS App	5
Setting Permissions	6
PROFIS Login Screen : Components	7
Step Login/Register PROFIS App	8
- Feature Recent Notification OTP (กรณีผู้ใช้ไม่ได้รับ Notification OTP หรือ Notification OTP Delay).....	13
Step Login/Register iFIS Internet	15
วิธีการตรวจสอบและตั้งค่าเมื่อ iPhone ไม่แจ้งเตือน Notification (OTP) ที่ได้รับผ่าน PROFIS App.....	17
วิธีการตรวจสอบและตั้งค่าเมื่อ Android ไม่แจ้งเตือน Notification (OTP) ที่ได้รับผ่าน PROFIS App.....	22

Overview

เอกสารคู่มือฉบับนี้ใช้ในการอธิบายฟังก์ชันการทำงานของ Login&Register 2FA ของ Application ที่เรียกว่า PROFIS App เพื่อให้การยืนยันตัวตนแบบสองขั้นตอนสำหรับการเข้าใช้งาน PROFIS App และ iFIS&iFISd Internet เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

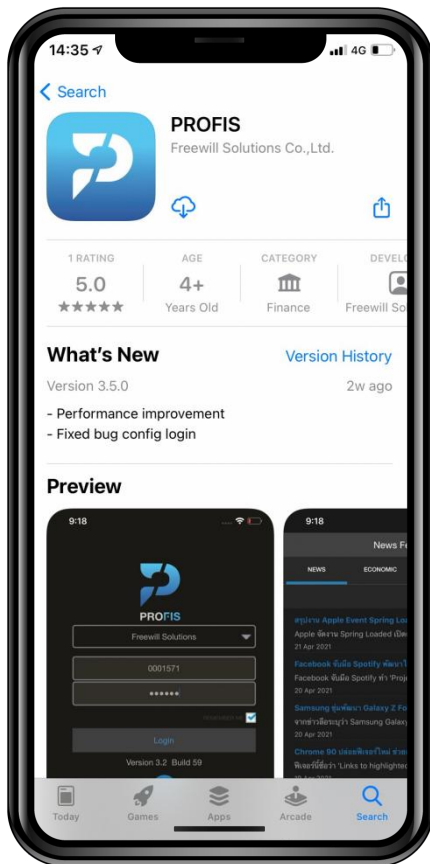
Functional

- 1) ขั้นตอนการดาวน์โหลดและติดตั้ง PROFIS App
- 2) ขั้นตอนการใช้งานฟังก์ชัน Login&Register 2FA ของ PROFIS App
 - อธิบายส่วนประกอบบนหน้าจอ Login
 - อธิบายขั้นตอนการ Login/Register 2FA ก่อนเข้าใช้งาน
 - อธิบาย Features สำหรับการเข้าใช้งานเบื้องต้น หลังจากการ Login/Register 2FA สำเร็จ
 - อธิบาย Features สำหรับแก้ไขปัญหาผู้ใช้ไม่ได้รับ Notification OTP หรือ Notification OTP Delay
- 3) ขั้นตอนการใช้งานฟังก์ชัน Login&Register 2FA ของ iFIS&iFISd Internet
 - อธิบายขั้นตอนการ Login/Register 2FA ก่อนเข้าใช้งาน
 - อธิบายการแจ้งเตือนหรือ System Notification (OTP) ที่ได้รับผ่าน PROFIS App
 - อธิบายวิธีการตรวจสอบและตั้งค่าเมื่อ iPhone ไม่แจ้งเตือน Notification (OTP) ที่ได้รับผ่าน PROFIS App
 - อธิบายวิธีการตรวจสอบและตั้งค่าเมื่อ Android ไม่แจ้งเตือน Notification (OTP) ที่ได้รับผ่าน PROFIS App

Download and Install PROFIS App

Step Download and Install PROFIS App

1. ติดตั้งแอปพลิเคชัน PROFIS โดยเข้าไปดาวน์โหลดที่ App Store หรือ Play Store และค้นหาคำว่า “Profis”
 - ระบบปฏิบัติการ iOS ดาวน์โหลดผ่าน  App Store
 - ระบบปฏิบัติการ Android ดาวน์โหลดผ่าน  Play Store
2. เมื่อทำการติดตั้งสำเร็จจะแสดงแอปพลิเคชันขึ้นมาบนหน้าจอ Home Screen



ภาพที่ 1 - Download PROFIS App

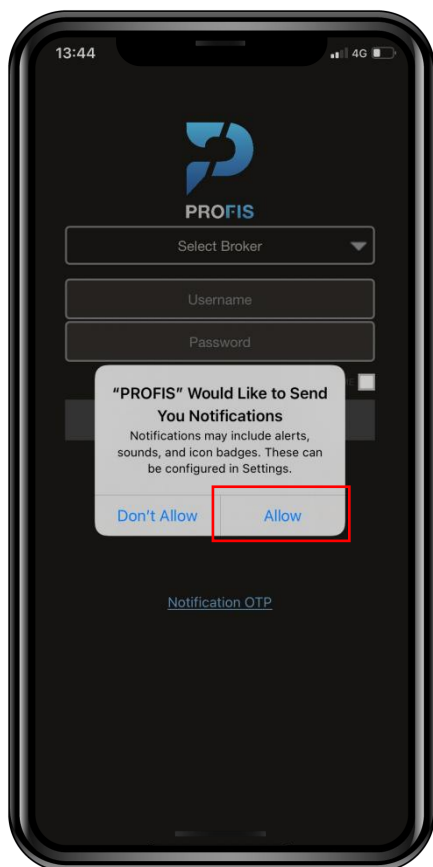


ภาพที่ 2 - Install PROFIS App

Setting Permissions

หลังจากติดตั้งแอปพลิเคชันครั้งแรก

ผู้ใช้ควรจะ **อนุญาต (Allow)** สิทธิการเข้าถึง (Permissions) เพื่อให้แอปพลิเคชันสามารถทำงานได้ตามปกติ



ภาพที่ 3 - permission บนมือถือ iPhone

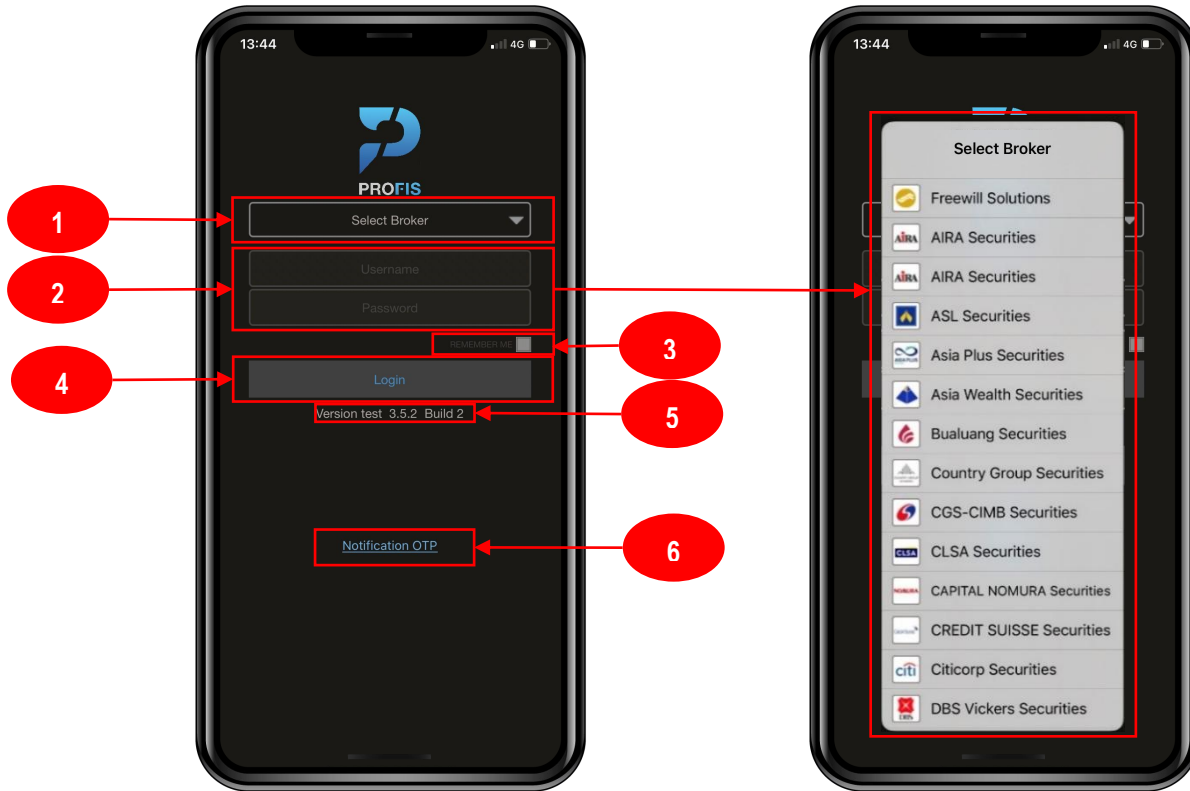


ภาพที่ 4 - permission บนมือถือ Android

หมายเหตุ : Android 12 หรือต่ำกว่าจะไม่ถามสิทธิการเข้าถึง (Permissions) หลังจากติดตั้งแอปพลิเคชันครั้งแรก

เนื่องจากการตั้งค่าเริ่มต้น (default) จะเปิดการแจ้งเตือนให้อัตโนมัติ

Login and Register 2FA By Mobile (1st)



ภาพที่ 5 - PROFIS Login Screen

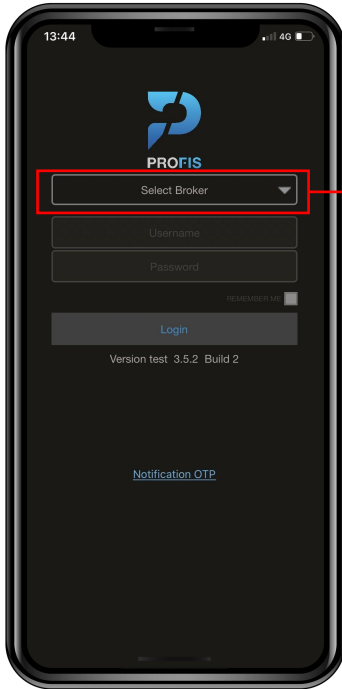
ภาพที่ 6 - Select List Broker

Components

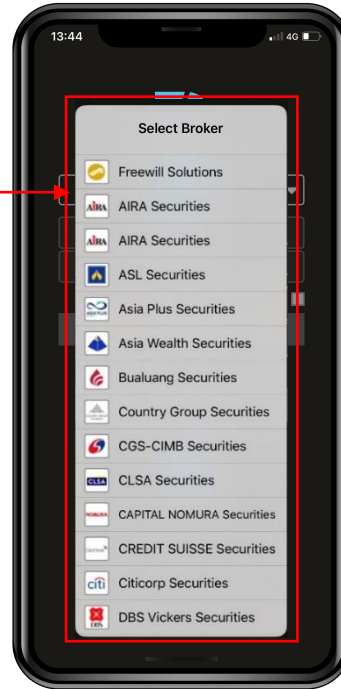
1. **Select Broker:** สำหรับการเลือก Broker ที่จะ Login ระบบจะแสดง list ของ Broker ที่มีในระบบ
2. **Insert Username/Password:** ช่องสำหรับกรอก Username/Password ที่จะเข้าสู่ระบบ
3. **Checkbox REMEMBER ME:** สำหรับจำ User ที่เคยใช้งาน
4. **Login Button:** ปุ่มกดเพื่อเข้าสู่ระบบ
5. **Version App:** แสดงข้อมูล version ปัจจุบันที่ถูกใช้งานของ Application PROFIS
6. **Notification OTP:** ปุ่มกดเพื่อดู Notification OTP สำหรับการ Login/Register 2FA บน iFIS&iFISd Internet

Step Login/Register (2FA)

1. เข้าสู่หน้าจอ Login ของแอปพลิเคชัน และทำการเลือกโบรกเกอร์ (Broker) ของผู้ใช้งาน

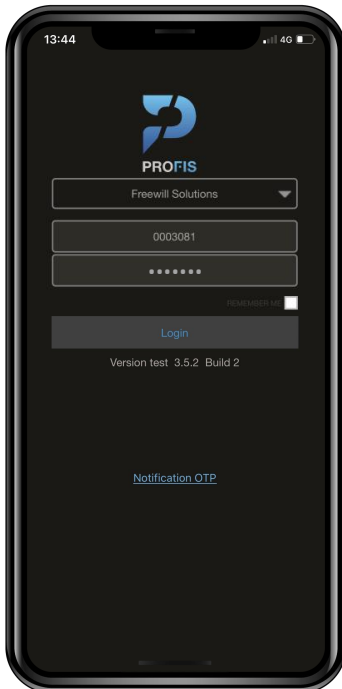


ภาพที่ 7 - เลือกปุ่ม Select Broker



ภาพที่ 8 - เลือก Broker ID ที่ต้องการ

2. กรอก Username และ Password ให้ถูกต้อง และกดปุ่ม Login



ภาพที่ 9- กรอก Username/Password

3. กดปุ่ม “ยอมรับ” Terms and Conditions (หากกด “ไม่ยอมรับ” จะย้อนกลับไปหน้าจอ Login)



ภาพที่ 10 - Consent Management Screen

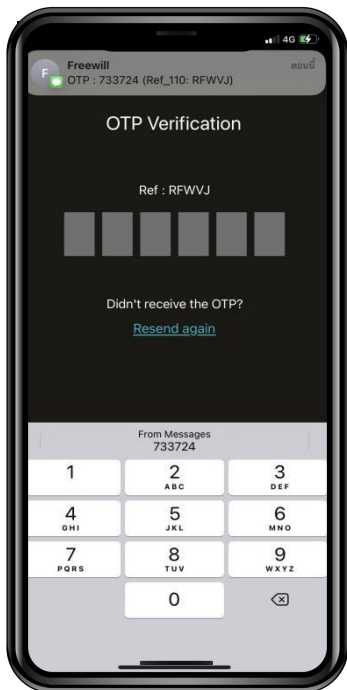
4. ผู้ใช้ดำเนินการตรวจสอบและยืนยันหมายเลขโทรศัพท์ที่จะใช้ในการลงทะเบียน 2FA โดย SMS OTP จะถูกส่งไปยังหมายเลขที่ทำการยืนยันบนหน้าจอกำหนด



ภาพที่ 11 - Verification Screen

#หากต้องการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ กรุณากดปุ่ม Back และโปรดติดต่อโบรกเกอร์ของท่าน

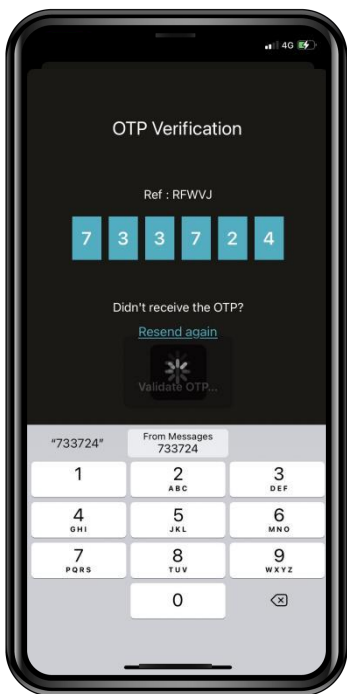
5. แสดงช่องกรอก OTP จำนวน 6 หลัก กรอก OTP ให้ถูกต้อง (อ้างอิงตาม OTP Ref.ที่ได้รับข้อความผ่าน SMS)



ภาพที่ 12 - OTP Screen

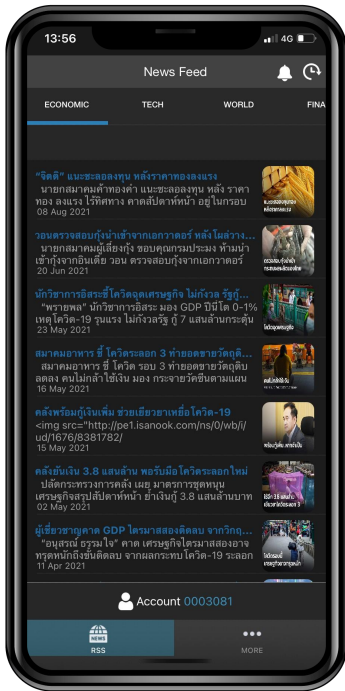
#กรณีผู้ใช้ไม่ได้รับ OTP SMS หรือต้องการขอ OTP SMS อีกครั้ง
กรุณากดปุ่ม Resend again เพื่อดำเนินการส่ง OTP SMS ใหม่

6. ระบบทำการ Auto Validation ทันที เมื่อมีการกรอก OTP ครบตามที่กำหนด

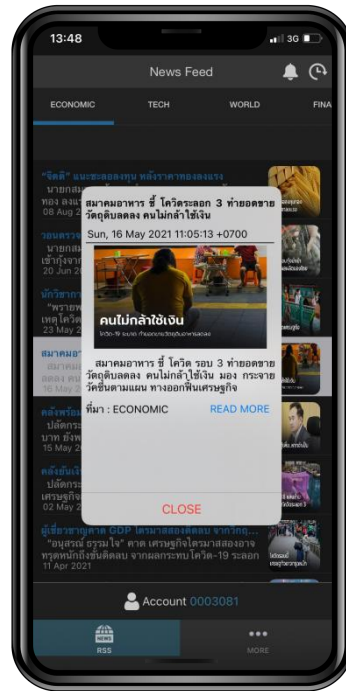


ภาพที่ 13 - OTP Screen

7. เมื่อทำการลงทะเบียน 2FA สำเร็จ จะเข้าสู่แอปพลิเคชัน โดนสามารถใช้งานแอปพลิเคชันได้ ดังต่อไปนี้
- หน้าจอ News Feed แสดงข้อมูลเทคโนโลยีและข่าวสารที่น่าสนใจ



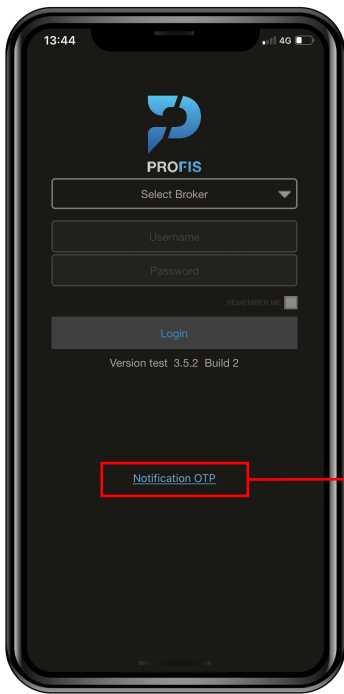
ภาพที่ 14 - RSS Menu



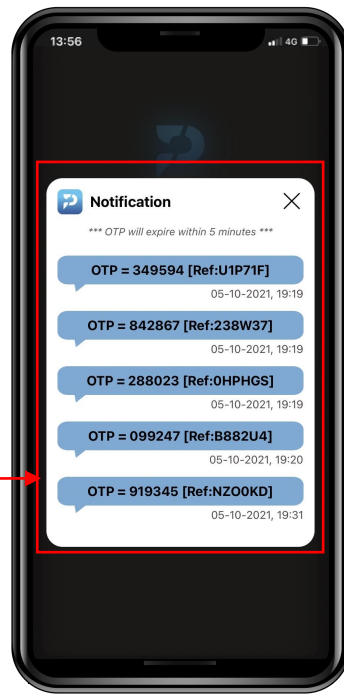
ภาพที่ 15 - News Popup

8. การดูประวัติ Notification OTP ย้อนหลัง เมื่อมีการแจ้งเตือนแจ้งเตือนเข้ามายังโทรศัพท์เท่านั้น สามารถดูได้ 2 วิธีดังนี้

1) กดปุ่ม Notification OTP ผ่านหน้าจอ Login จะแสดง Popup Notification (ไม่ต้อง login ก็สามารถใช้งานได้)



ภาพที่ 16 - กดปุ่ม Notification OTP



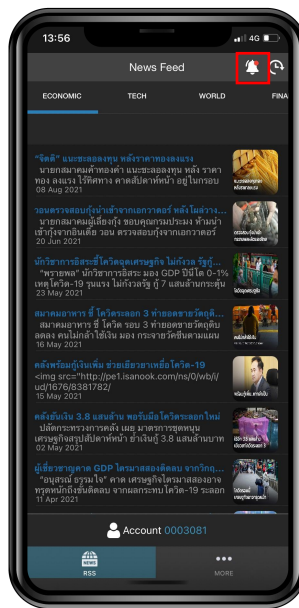
ภาพที่ 17 - Popup Notification OTP

2) กดปุ่ม Icon กระดิ่งที่หน้าจอ News Feed จะแสดง Popup Notification (ต้อง login เข้าแอปก่อน)

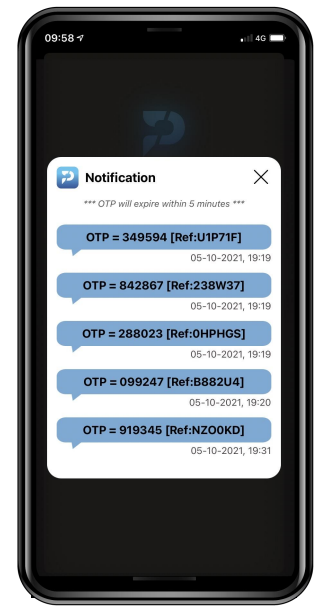
โดย Icon  จะแสดงจุดแดงเมื่อมีการแจ้งเตือน Notification OTP เข้ามาใหม่



ภาพที่ 18 - ไม่มีการแจ้งเตือน Notification OTP




ภาพที่ 19 - มีการแจ้งเตือน Notification OTP




ภาพที่ 20 - Popup Notification OTP

กรณี ผู้ใช้ไม่ได้รับ Notification OTP หรือ Notification OTP Delay

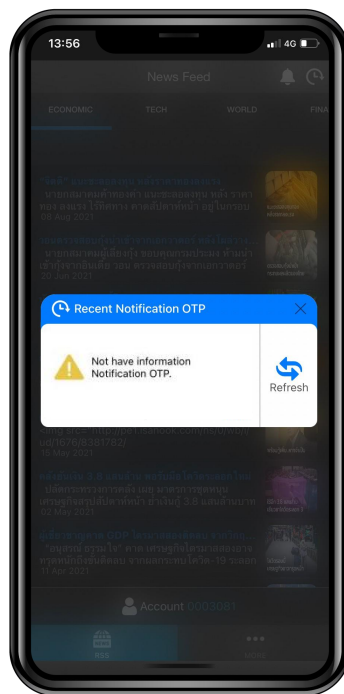
9. สามารถใช้ Feature Recent Notification OTP เพื่อเรียกดูข้อมูล OTP ล่าสุดที่ถูกส่งมาจากระบบ iFIS Internet ได้ทันที โดยทำการเลือกผ่าน Icon  (เวลา) ที่หน้าจอ News Feed มีรายละเอียดดังนี้

1) กรณี ไม่มีข้อมูลการ Request OTP จากระบบ iFIS Internet หรือ OTP ได้ถูก Expire ออกจากระบบไปแล้ว จะแสดง icon  และข้อความ “Not have information Notification OTP.” ดังภาพที่ 21

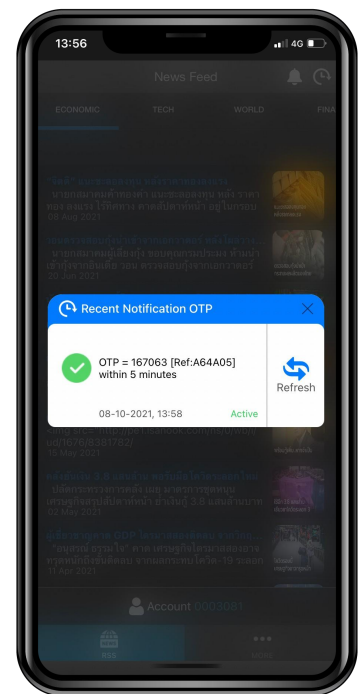
2) กรณี มีข้อมูลการ Request OTP จากระบบ iFIS Internet ที่สามารถใช้งานได้ (อยู่ในระยะเวลา 5 นาที) จะแสดง icon  และข้อมูล Number OTP, Ref OTP, Date-time และ Status: Active ดังภาพที่ 22



ภาพที่ 21 - แสดง ICON รูปเวลา และส่วนแสดง Account iFIS



ภาพที่ 22 - Popup Recent Noti OTP ไม่มี OTP หรือ OTP Expire จากระบบไปแล้ว



ภาพที่ 23 - Popup Recent Noti OTP การมีข้อมูล OTP Active อยู่ในระบบ

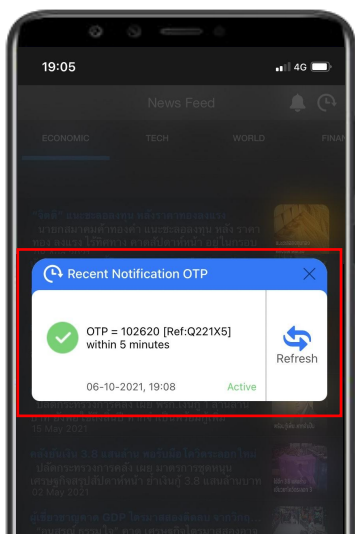
หมายเหตุ (1) : ต้องกด Request OTP ที่ระบบ iFIS Internet ก่อนเสมอ เพื่อเรียกดูข้อมูล OTP Active จากระบบ

หมายเหตุ (2) : ไม่เก็บข้อมูล OTP ให้แบบ Real-time เมื่อมีการเปิด Popup Recent Notification OTP ค้างไว้

หมายเหตุ (3) : กดปุ่ม Refresh เมื่อต้องการเรียกดูข้อมูล OTP Active อีกครั้ง

หมายเหตุ (4) : Show Account ด้านล่าง (แสดงเฉพาะราย Account ที่มีการ Login PROFIS เข้ามา)



3) ตรวจสอบข้อมูล Notification OTP จาก PROFIS App ก่อนทำการกรอกหมายเลข OTP บนโปรแกรม iFIS Internet (***)**ควรอ้างอิง Reference OTP ให้ตรงกัน เพื่อความถูกต้องในการทำ 2FA บนโปรแกรม iFIS Internet** (***)

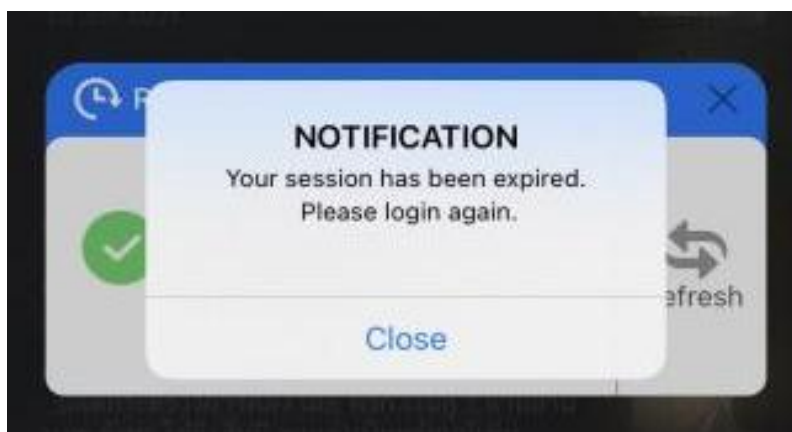


ภาพที่ 24 - Pop up Recent Notification OTP



ภาพที่ 25 - ตรวจสอบ Reference OTP ให้ตรงกัน ก่อนทำการกรอกหมายเลข OTP

- ❖ กรณี Session Expire สามารถเกิดได้จากหลายปัจจัย ได้แก่ End of day , Logout ออกจาก PROFIS App
- ❖ กรณี Kick Session เมื่อมีการเข้าใช้งาน Account เดียวกัน มากกว่า 1 Device เป็นต้นไป
 - หากกด Icon  เวลา หรือกดปุ่ม  Refresh (ระบบจะตัด Session ไม่สามารถใช้งานต่อได้)
 - แสดงข้อความแจ้งเตือนว่า “Your session has been expired. Please login again.”
 - เมื่อกดปุ่ม OK/Close (ระบบจะทำการออกจากแอปไปยังหน้า Login)

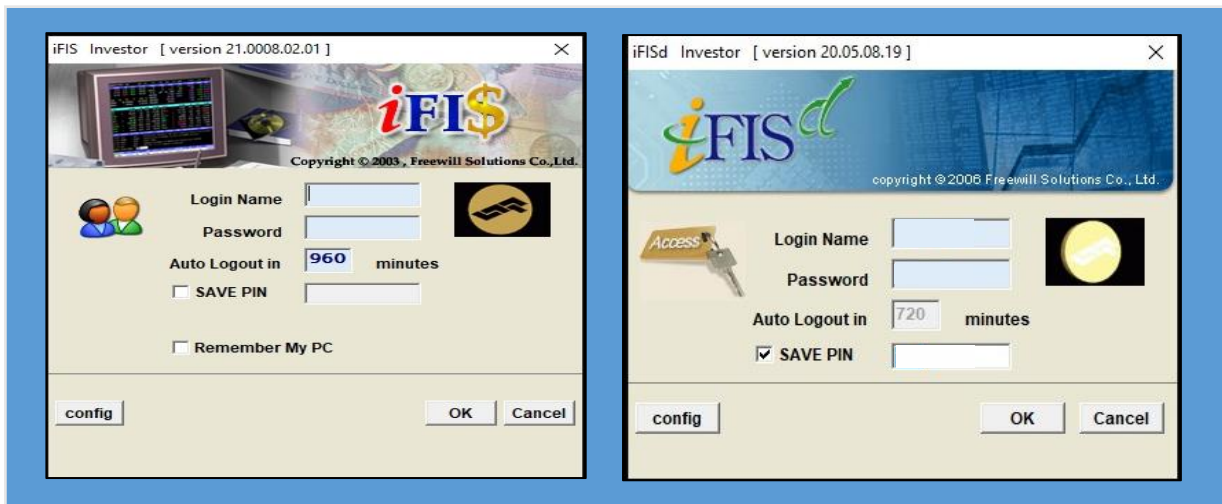


ภาพที่ 26 - แสดง Popup Error ของ Session Expire

iFIS&iFISd Internet 2FA (2nd)

Step Login/Register (2FA)

1. Insert Username, Password, Pin, Save Pin และทำการกดปุ่ม OK



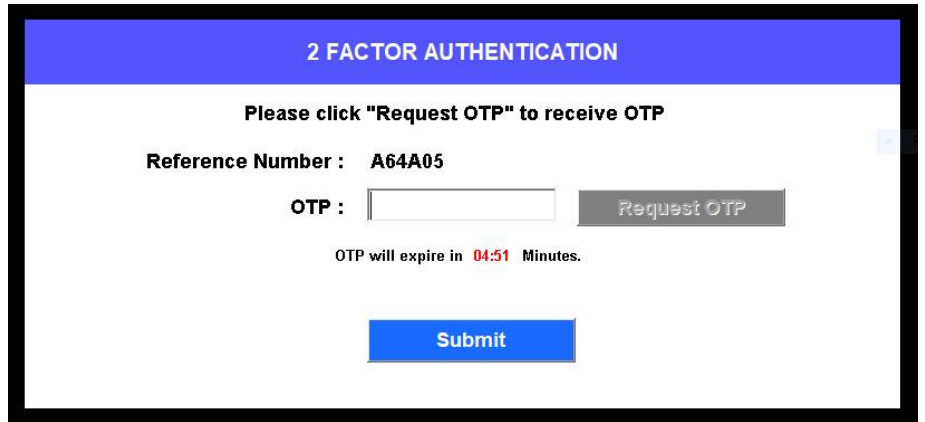
ภาพที่ 27 - ตัวอย่างหน้าจอ Login สำหรับ iFIS&iFISd Internet

2. ทำการกดปุ่ม request OTP เพื่อร้องขอหมายเลข OTP



ภาพที่ 28 - ตัวอย่างหน้าจอ Request OTP และช่องกรอก OTP

3. กรอกรหัส OTP = 088277 จะได้รับผ่าน Notification ของระบบ (PROFIS App) ดังนั้น ผู้ใช้ควรจะทำกา
ลงทะเบียนผ่าน PROFIS App ให้เรียบร้อยก่อนเข้าใช้งาน iFIS&iFISd Internet



ภาพที่ 29 - ตัวอย่างหน้าจอการแสดงผล Notification OTP ไปยังโทรศัพท์ของเครื่องที่ผ่านการลงทะเบียนแล้ว

4. ระบบทำการยืนยันการลงทะเบียน 2FA สำเร็จ และสามารถเข้าใช้งานได้ปกติ



ภาพที่ 30 - ตัวอย่างหน้าจอเมนูการใช้งาน iFIS&iFISd Internet

วิธีการตรวจสอบและตั้งค่าเมื่อ iPhone ไม่แจ้งเตือน Notification (OTP) ที่ได้รับผ่าน PROFIS App

1. กรณี iPhone ไม่ได้รับ Notification (OTP) ขณะที่ PROFIS App เข้าสู่โหมด Background เนื่องจากสาเหตุ

- เปิดใช้งานโหมดพลังงานต่ำ (Low Power Mode) เพื่อประหยัดแบตเตอรี่
- แบตเตอรี่ต่ำกว่า 20% หรือ Low Battery
- เปิดแชร์ฮอตสปอตส่วนบุคคล (Personal Hotspot)
- คิวหน้าจอล็อค (Face down detection Feature) ใช้งานได้ใน iOS version 9 และ iPhone 5s ขึ้นไป

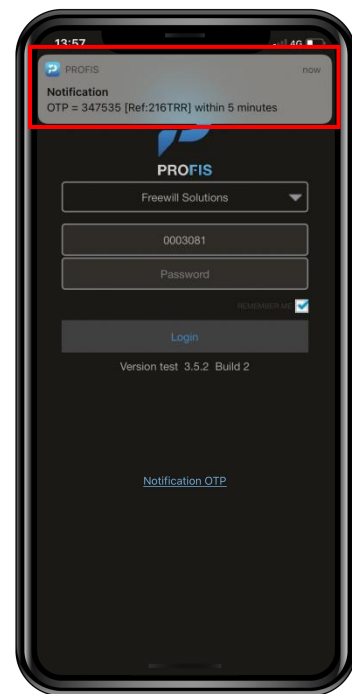
วิธีการแก้ไขเบื้องต้นสำหรับผู้ที่มีความจำเป็นต้องเปิดใช้งานสาเหตุข้างต้นหรือไม่ได้รับ Notification (OTP) นอกเหนือจากสาเหตุที่กล่าวมา

> เปิด PROFIS App เพื่อแสดงหน้าจอ login ค้างไว้ และรอรับแจ้งเตือน Notification (OTP) สำหรับเข้าใช้งาน iFIS&iFISd Internet <



ภาพที่ 31 - กดปุ่ม request OTP เพื่อร้องขอหมายเลข OTP

2



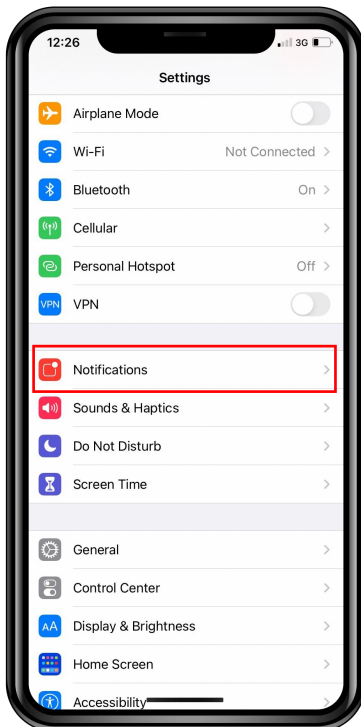
ภาพที่ 32 - เปิด PROFIS App เพื่อรอรับ Notifications OTP

2. กรณี iPhone ถูกใช้งานอยู่ในโหมดห้ามรบกวน (Do Not Disturb) โหมดเครื่องบิน (Airplane Mode) และ โหมดปิดเครื่อง (Shut Down) จะไม่ได้รับ Notification (OTP) ใดๆ ทั้งสิ้น

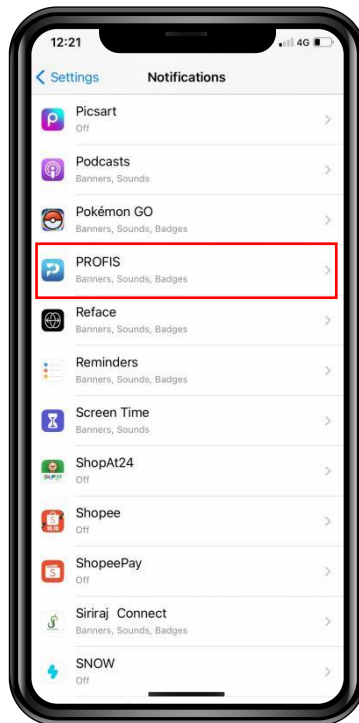
3. กรณี ผู้ใช้ปิดแจ้งเตือน Notification หรือกด Don't Allow ตั้งแต่ติดตั้งแอปพลิเคชัน สามารถเปิดการแจ้งเตือนที่หลัง และตั้งค่าตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1 ตั้งค่าอนุญาตการแจ้งเตือน Notification

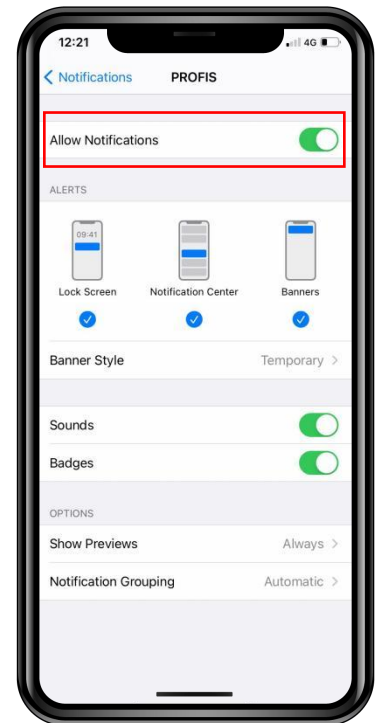
- 1) เข้าไปที่ตั้งค่า (Settings) และเลือกการแจ้งเตือน (Notifications)
- 2) กดเลือก PROFIS App และเปิดใช้อนุญาตแจ้งเตือน (Allow Notifications)
- 3) ตั้งค่าส่วนของการแจ้งเตือน การเปิดหรือปิดเสียงและป้ายกำกับ และการจัดการกลุ่มการแจ้งเตือน



ภาพที่ 33 - เลือก Notifications



ภาพที่ 34 - เลือก PROFIS App

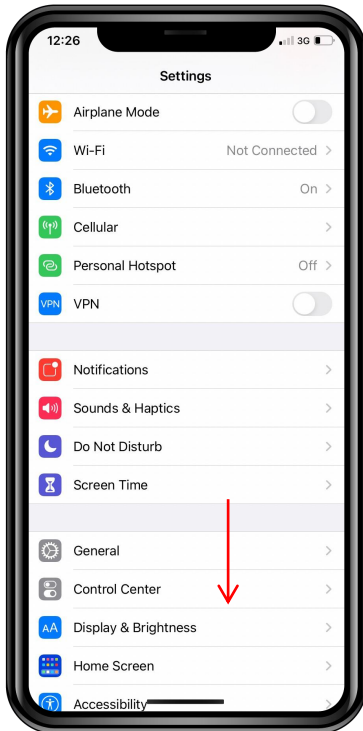


ภาพที่ 35 - กดเปิด Allow Notifications

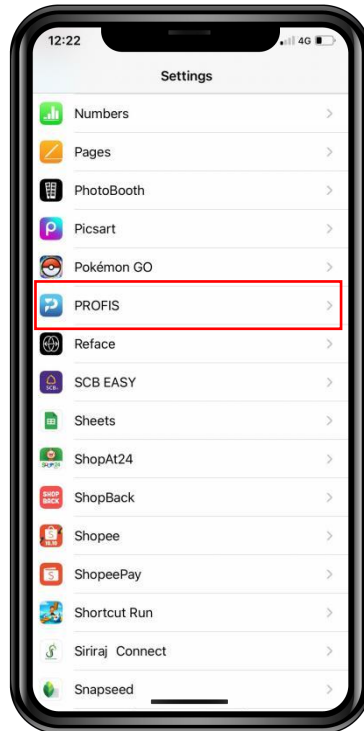
3.2 ตั้งค่าการดึงข้อมูลใหม่ให้แอปอยู่เบื้องหลัง (Background App Refresh) สามารถตั้งค่าได้ 3 วิธี ดังนี้

1) เข้าไปที่ตั้งค่า (Settings) เลื่อนลงมาด้านล่างและกดเลือกแอปพลิเคชัน PROFIS

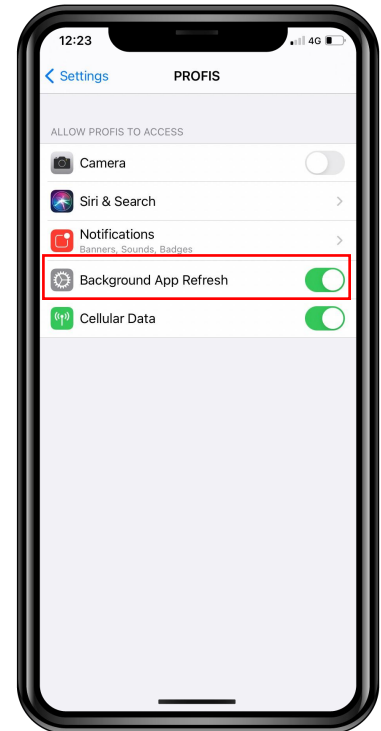
- กดเปิดใช้งานดึงข้อมูลใหม่ให้แอปอยู่เบื้องหลัง (Background App Refresh) และเปิดการทำงานเมื่อใช้งานผ่าน internet (Cellular Data)



ภาพที่ 36 - เลื่อนลงมาเพื่อหา PROFIS App



ภาพที่ 37 - กดเข้า PROFIS App



ภาพที่ 38 - กดเปิด Background App Refresh

2) เข้าไปที่ตั้งค่า (Settings) และพิมพ์ค้นหา “Profis”

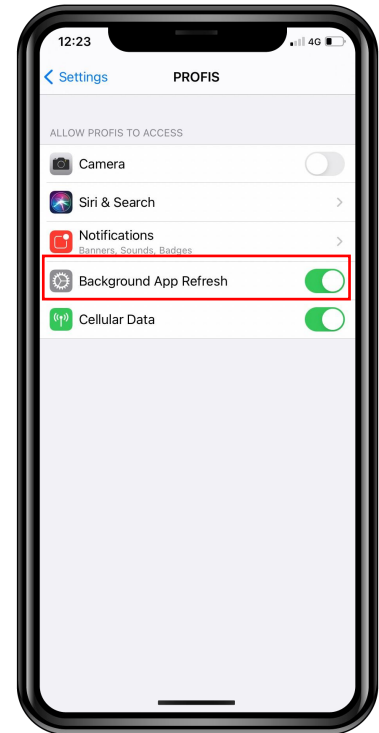
- กดเปิดใช้งานดึงข้อมูลใหม่ให้แอปอยู่เบื้องหลัง (Background App Refresh) และเปิดการทำงานเมื่อใช้งานผ่าน internet (Cellular Data)



ภาพที่ 39 - หน้าจอ Setting



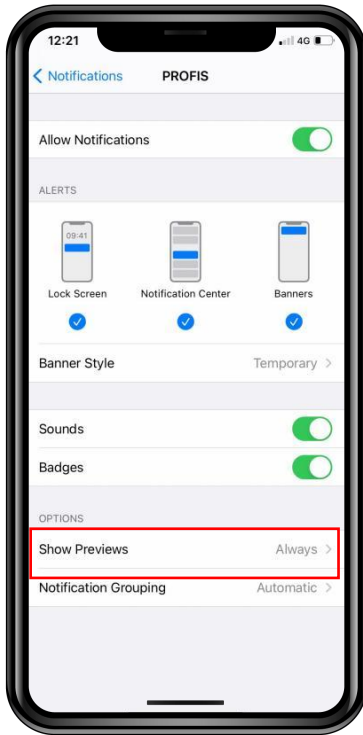
ภาพที่ 40 - พิมพ์ค้นหา Profis



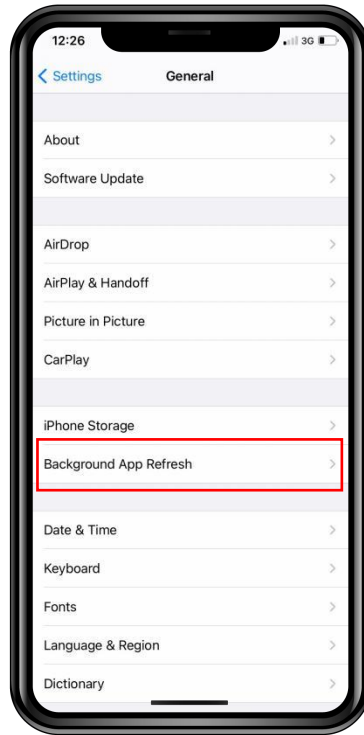
ภาพที่ 41 - กดเปิด Background App Refresh

3) เข้าไปที่ตั้งค่า (Settings) เลือกทั่วไป (General) และเลือกดึงข้อมูลใหม่ให้แอปอยู่เบื้องหลัง (Background App Refresh)

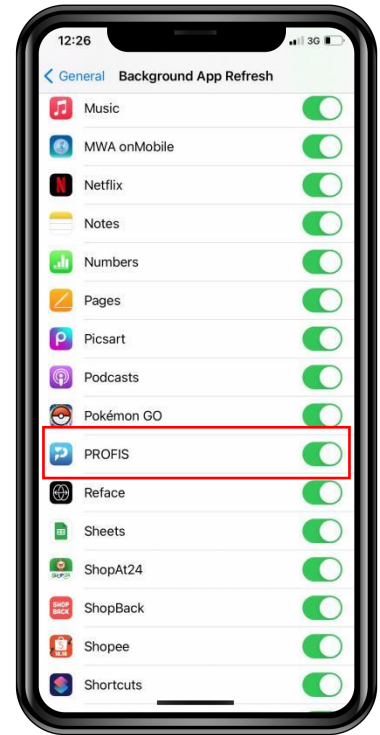
- กดเปิดใช้งานดึงข้อมูลใหม่ให้แอปอยู่เบื้องหลัง (Background App Refresh)



ภาพที่ 42 - เลือก General



ภาพที่ 43 - เลือก Background App Refresh



ภาพที่ 44 - กดเปิด PROFIS App

เมื่อทำการตั้งค่าเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้ทำการ clear cache app และกดเข้า PROFIS App อีกครั้ง

วิธีการตรวจสอบและตั้งค่าเมื่อ Android ไม่แจ้งเตือน Notification (OTP) ที่ได้รับผ่าน PROFIS App

1.กรณี Android ไม่ได้รับ Notification (OTP) ที่ PROFIS App เนื่องจากสาเหตุ

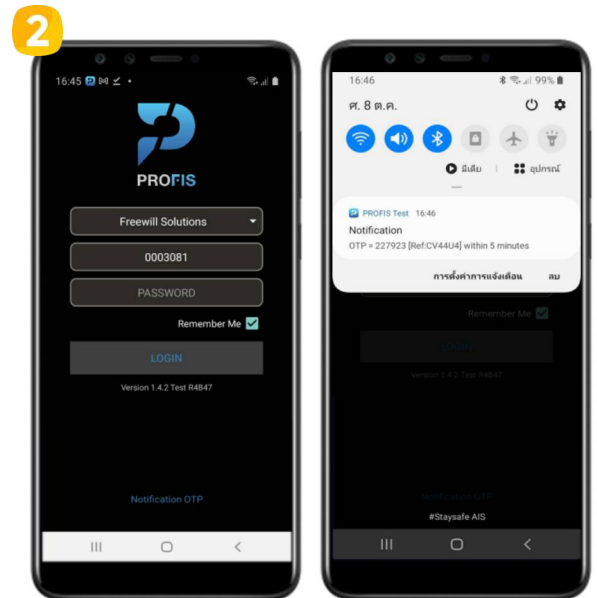
- เปิดใช้งานโหมดพลังงานต่ำ (Low Power Mode) เพื่อประหยัดแบตเตอรี่
- แบตเตอรี่ต่ำกว่า 20% หรือ Low Battery
- เปิดแชร์ฮอตสปอตส่วนบุคคล (Personal Hotspot)

วิธีการแก้ไขเบื้องต้นสำหรับผู้ที่มีความจำเป็นต้องเปิดใช้งานสาเหตุข้างต้นหรือไม่ได้รับ Notification (OTP) นอกเหนือจากสาเหตุที่กล่าวมา

> เปิด PROFIS App เพื่อแสดงหน้าจอ login ค้างไว้ และรอรับแจ้งเตือน Notification (OTP) สำหรับเข้าใช้งาน iFIS&iFISd Internet <



ภาพที่ 45 - กดปุ่ม request OTP เพื่อร้องขอหมายเลข OTP



ภาพที่ 46 - เปิด PROFIS App เพื่อรอรับ Notifications OTP และกดแสดง Task Notification ด้านบน

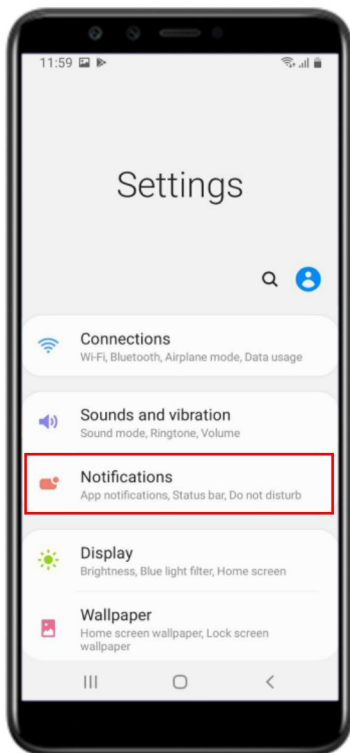
2. กรณี Android ถูกใช้งานอยู่ในโหมดห้ามรบกวน (Do Not Disturb) โหมดเครื่องบิน (Airplane Mode) และ โหมดปิดเครื่อง (Shut Down) จะไม่ได้รับ Notification (OTP) ใดๆ ทั้งสิ้น

3. กรณี ผู้ใช้ปิดแจ้งเตือน Notification สามารถเปิดการแจ้งเตือนและตั้งค่าตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

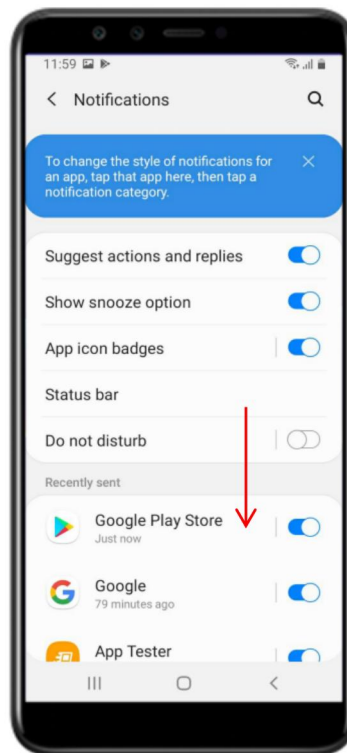
3.1 ตั้งค่าการแสดงผลแจ้งเตือน Notification

1) เข้าไปที่ตั้งค่า (Settings) และเลือกการแจ้งเตือน (Notifications)

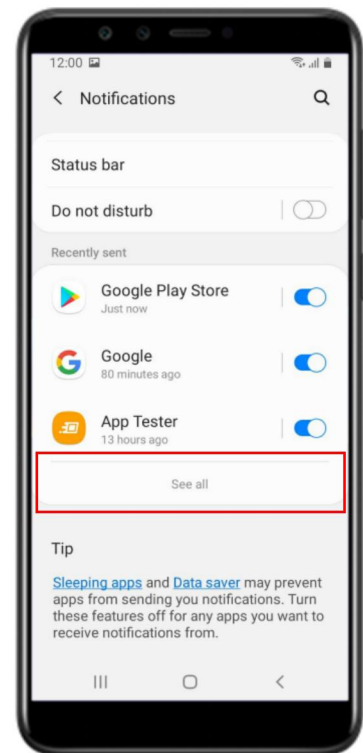
- เลื่อนลงมาด้านล่างและกดแสดงทั้งหมด (See all) เพื่อดูการใช้งานแอปพลิเคชันล่าสุดทั้งหมด



ภาพที่ 47 - เลือก Notifications



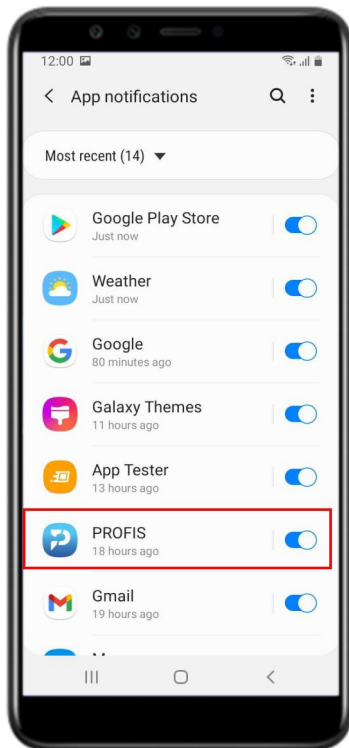
ภาพที่ 48 - เลื่อนลงมาด้านล่าง



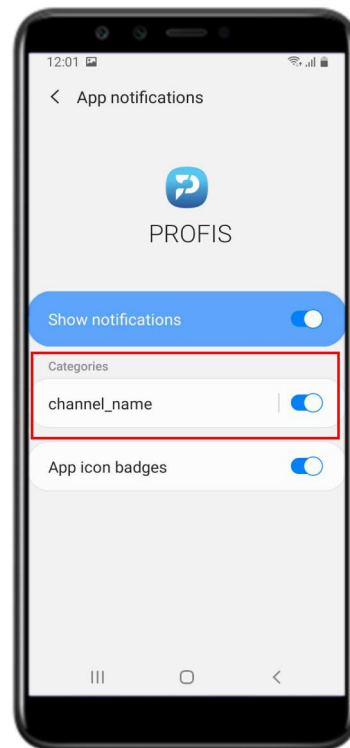
ภาพที่ 49 - กด See all

2) ค้นหาแอปพลิเคชัน PROFIS เพื่อตั้งค่า Notification ของแอปพลิเคชัน

- เปิดการแจ้งเตือน PROFIS App และกด PROFIS
- แสดงหน้าจอการแจ้งเตือนของแอป (App notifications) และกดเปิดแสดงการแจ้งเตือน (Show notification), หมวดหมู่ (Categories) channel_name และสัญลักษณ์แอป (App icon badges)
- เลือก channel_name เพื่อตั้งค่าหมวดหมู่การแจ้งเตือน (Notification category) เพิ่มเติมสำหรับ Android Version 8.0 ขึ้นไป



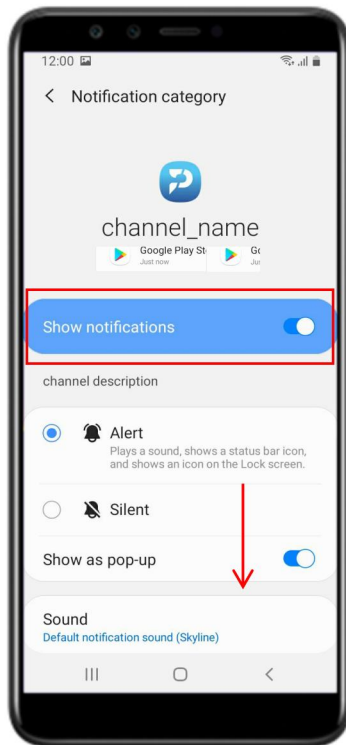
ภาพที่ 50 - เปิดแจ้งเตือนและเลือก PROFIS



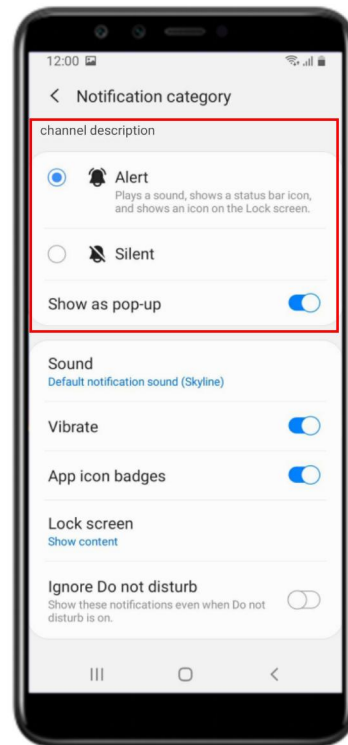
ภาพที่ 51 - เลือกเปิด channel_name

3) ตั้งค่าหมวดหมู่การแจ้งเตือน (Notification category)

- เปิดแสดงการแจ้งเตือน (Show notification)
- เลือก channel description เป็นการเตือน (Alert), เปิดแสดงเป็นป๊อปอัพ (Show as pop-up) และตั้งค่าการแสดงผลแจ้งเตือนอื่นๆ



ภาพที่ 52 - เปิด Show notification
และเลื่อนลงมาด้านล่าง

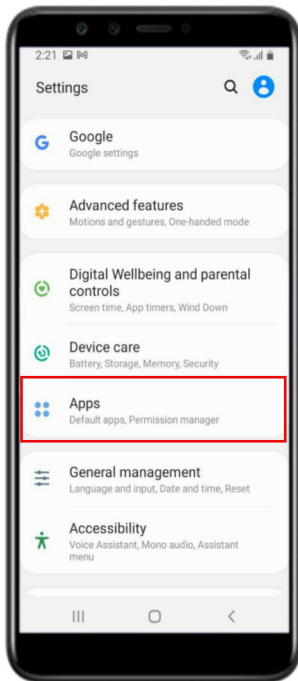


ภาพที่ 53 - เลือก Alert และเปิด Show as pop-up

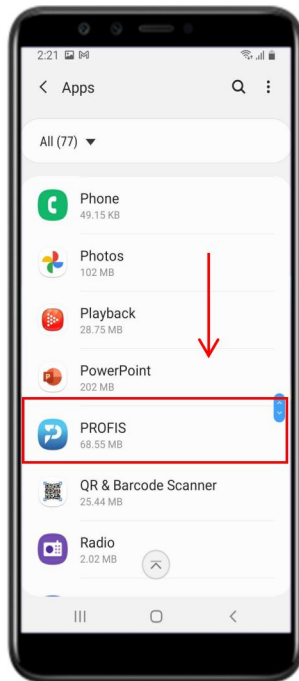
3.2 ตั้งค่าการดึงข้อมูลใหม่ให้แอปอยู่เบื้องหลัง (Background data usage) สามารถตั้งค่าได้ 2 วิธี ดังนี้

1) เปิดใช้งานอนุญาตการใช้งานข้อมูลพื้นหลัง (Allow background data usage)

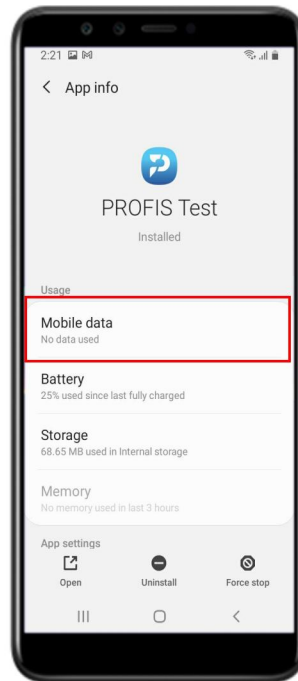
- เข้าไปที่ตั้งค่า (Settings) เลือกแอป (Apps) เลื่อนลงมาด้านล่างและกดเลือกแอปพลิเคชัน PROFIS
- แสดงหน้าจอข้อมูลแอป (App info) และเลือกข้อมูลมือถือ (Mobile data)
- แสดงหน้าจอข้อมูลการใช้แอปพลิเคชัน (Application data usage) และกดเปิดใช้งานอนุญาตการใช้งานข้อมูลพื้นหลัง (Allow background data usage)



ภาพที่ 54 - เลือก Apps



ภาพที่ 55 - เลื่อนลงมาด้านล่าง
และเลือก PROFIS



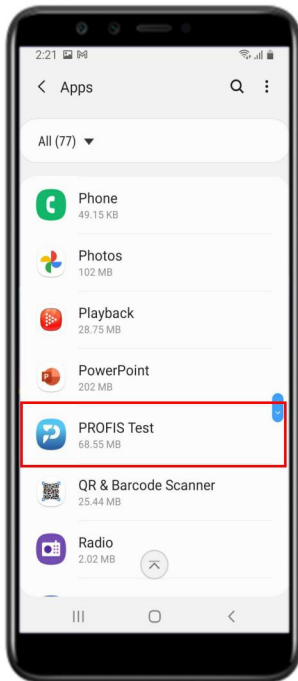
ภาพที่ 56 - กด Mobile data



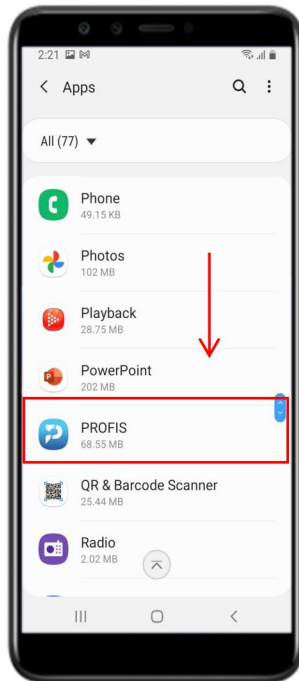
ภาพที่ 57 - เปิด Allow background
data usage

2) เปิดใช้งานอนุญาตกิจกรรมพื้นหลัง (Allow background activity)

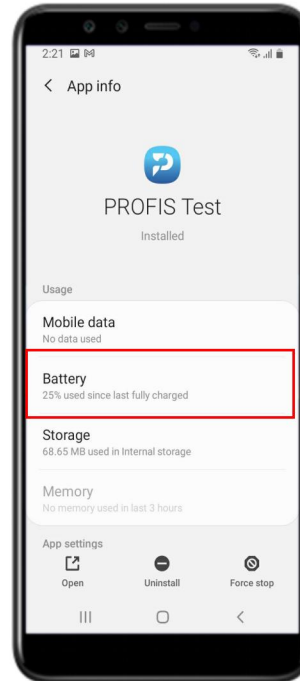
- เข้าไปที่ตั้งค่า (Settings) เลือกแอป (Apps) เลื่อนลงมาด้านล่างและกดเลือกแอปพลิเคชัน PROFIS
- แสดงหน้าจอข้อมูลแอป (App info) เลือกแบตเตอรี่ (Battery) และกดเปิดใช้งานอนุญาตกิจกรรมพื้นหลัง (Allow background activity)



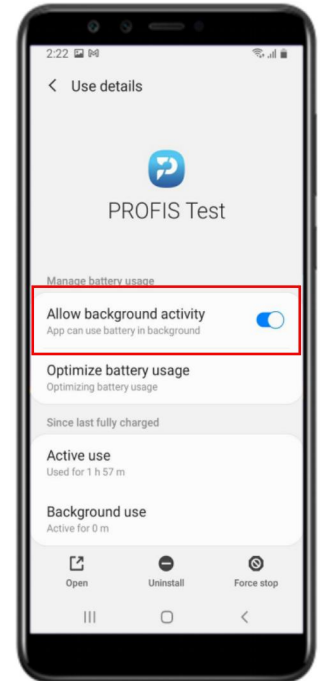
ภาพที่ 58 - เลือก Apps



ภาพที่ 59 - เลื่อนลงมาด้านล่าง
และเลือก PROFIS



ภาพที่ 60 - เลือก Battery

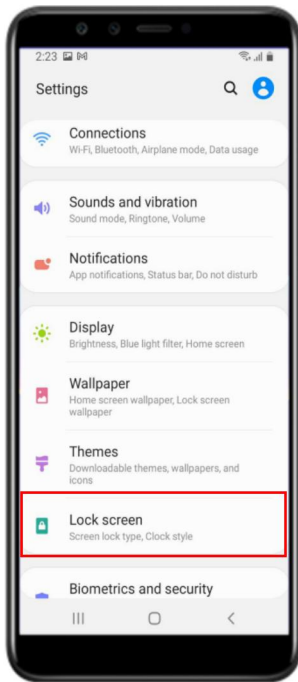


ภาพที่ 61 - เปิด Allow background
activity

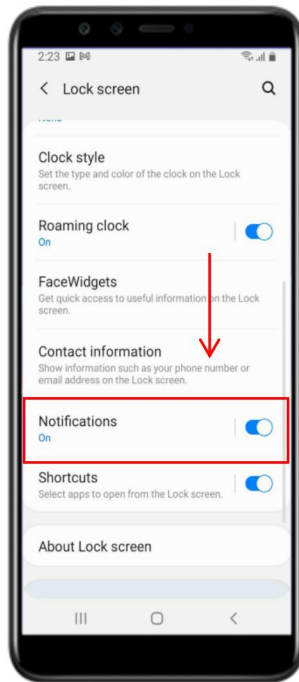
3.3 ตั้งค่าการแจ้งเตือนบนโหมดล็อกหน้าจอ (Lock Screen)

1) เข้าไปที่ตั้งค่า (Settings) และเลือกล็อกหน้าจอ (Lock Screen)

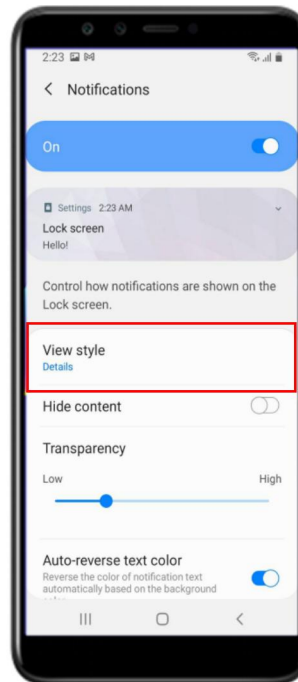
- เปิดการแจ้งเตือนและกดการแจ้งเตือน (Notifications)
- เลือกรูปแบบมุมมอง (View style) เป็นรายละเอียด (Detail) เพื่อให้ดู Notification (OTP) ได้ง่ายขึ้น ในขณะที่หน้าจอมือถือของผู้ใช้อยู่ในโหมดล็อกหน้าจอ (Lock Screen)



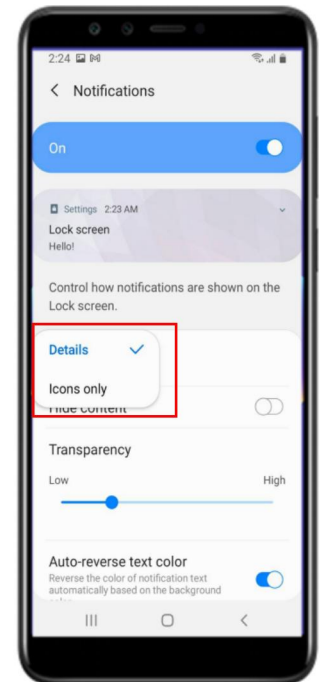
ภาพที่ 62 - เลือก Lock screen



ภาพที่ 63 - เลื่อนลงมาด้านล่าง เปิดแจ้งเตือนและเลือก Notification



ภาพที่ 64 - กด View style

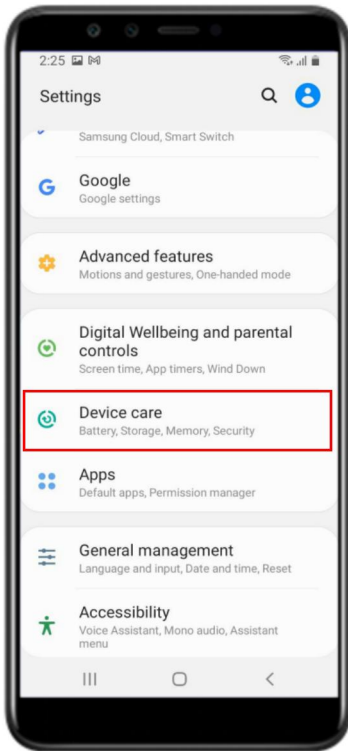


ภาพที่ 65 - เลือก Details

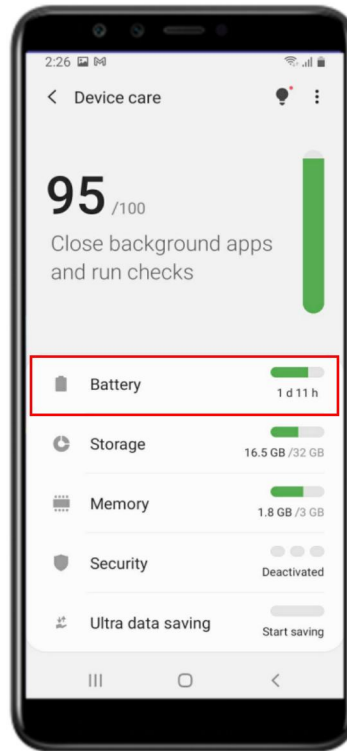
3.4 ตั้งค่าการจัดการพลังงานของแอป (App Power Management)

1) เข้าไปที่ตั้งค่า (Settings) และเลือกการดูแลอุปกรณ์ (Device care)

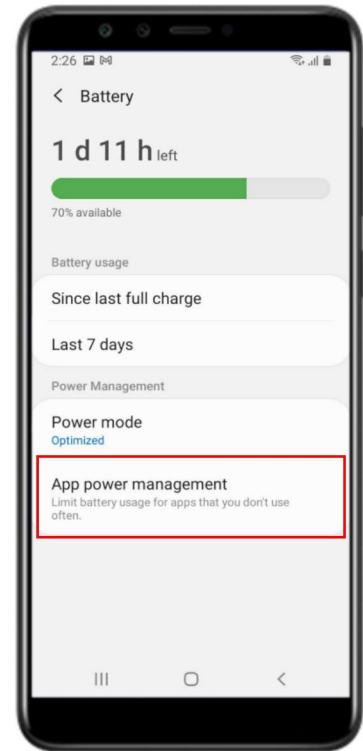
- เลือกแบตเตอรี่ (Battery) และเลือกการจัดการพลังงานของแอป (App Power Management)



ภาพที่ 66 - เลือก Device care

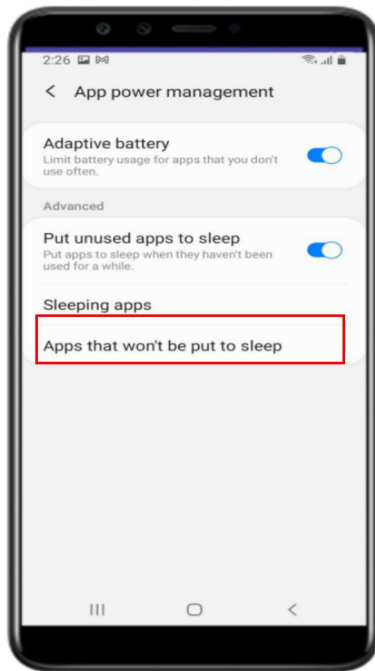


ภาพที่ 67 - เลือก Battery

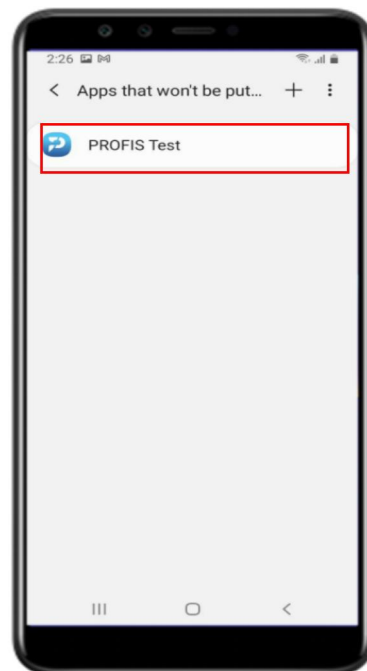


ภาพที่ 68 - เลือก App Power Management

- เลือกแอปที่จะไม่มีการพักการใช้งาน (Apps that won't be put to sleep) และเลือกเพิ่มแอปพลิเคชัน PROFIS เพื่อไม่ให้ปิดกั้นการรับ Notification (OTP) ในโหมดแอปที่พักการทำงานชั่วคราว (Sleeping app)

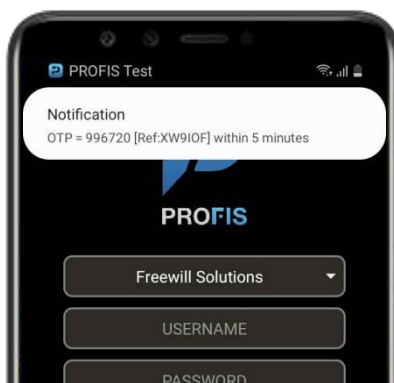


ภาพที่ 69 - เลือก Apps that won't be put to sleep



ภาพที่ 70 - เลือกเพิ่ม PROFIS App

4. กรณี Heads-up notification ไม่แสดง สามารถเข้าไปตั้งค่าผ่านปุ่ม Setting ของโทรศัพท์มือถือ ได้ดังนี้
ปุ่ม setting > ตัวจัดการแอป > PROFIS > การแจ้งเตือน > channel_name > กดอนุญาตการแสดงผลแบบป๊อปอัพ (popup) หรือการแจ้งเตือนหน้าต่างลอย (แต่ละอุปกรณ์อาจจะแปลภาษาเรียกใช้ไม่เหมือนกัน)



ภาพที่ 71 - Show heads-up notification

อ้างอิง : การตั้งค่าของ Samsung Galaxy J6

เมื่อทำการตั้งค่าเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้ทำการ clear cache app และกดเข้า PROFIS App อีกครั้ง